



УСЛОВИЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В СИСТЕМЕ «1BANK» В КБ «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ООО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация Клиента – процедура проверки подлинности учетной записи Клиента (идентификатора Клиента и пароля) при подключении к системе «1Bank» (далее – Система).

Банк – КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ).

Договор банковского обслуживания с использованием Системы – договор между Клиентом и Банком, заключенный, путем присоединения к настоящим Условиям и подписания Клиентом Заявления на подключение к Системе, и состоящий из настоящих Условий, Заявления на подключение к Системе, Руководства пользователя Системы и Тарифов Банка.

Клиент – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, не занимающееся предпринимательской деятельностью в установленном законом порядке, имеющее счет в Банке и заключившее с Банком Договор банковского обслуживания с использованием Системы.

Компрометация учетной записи – утрата, хищение, несанкционированное использование или копирование (подозрение на копирование) учетной записи Клиента, комбинации идентификатора или пароля Клиента или любые другие ситуации, позволяющие полагать, что учетная запись и/или ее составляющие Клиента стали известны третьим лицам.

Идентификатор Клиента – уникальный код Клиента (логин), состоящий из последовательности цифр и букв, и используемый для идентификации Клиента на сайте Банка при входе в Систему.

Идентификация Клиента – проверка Банком информации о Клиенте на ее достоверность и тождественность на основе реквизитов документа, удостоверяющего личность, уникального кода Клиента.

Пароль – пароль многократного использования, используемый для аутентификации Клиента при входе в Систему.

Руководство пользователя Системы – документ, размещенный на WEB-сайте Банка www.uniastrum.ru (далее – WEB-сайт Банка), включающий описание функциональных возможностей Системы и правил ее использования.

Сеансовый ключ – пароль одноразового использования, используемый для аутентификации отдельных операций в Системе, и предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения на мобильный

телефон или путем генерации разового ключа с помощью токена (миниатюрного электронного устройства – генератора разовых паролей).

Система – автоматизированная система удаленного доступа к банковским счетам «1Bank» – комплекс программно-аппаратных средств «ДБО BS-Client. Частный Клиент», предназначенный для дистанционного банковского обслуживания Клиентов в круглосуточном режиме и предоставления Клиентам услуг через глобальную сеть Интернет и позволяющий Клиентам управлять своими счетами, совершать расчетные операции по счетам через сеть Интернет и пользоваться иными услугами, предоставляемыми Банком.

Счет – счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета либо договора банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом, и не предназначенный для ведения предпринимательской деятельности.

Тарифы Банка – документ, утверждаемый Банком и устанавливающий перечень операций, и стоимость оказываемых Банком услуг, подлежащих уплате в соответствии с Договором банковского обслуживания с использованием Системы.

Условия – настоящие Условия банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы в КБ «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ООО), являющиеся публичной офертой на заключение Договора банковского обслуживания с использованием Системы, утвержденные Банком и размещенные на WEB-сайте Банка.

Учетная запись – конфиденциальная информация, состоящая из комбинации идентификатора Клиента и пароля Клиента, позволяющая идентифицировать и аутентифицировать Клиента при входе Клиента в Систему.

Электронный документ (ЭД) – документ, являющийся расчетным документом или заявлением Клиента на получение определенной услуги, сформированный в электронной форме, являющийся основанием для совершения Банком операций по счетам Клиента или оказания иных услуг.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящими Условиями Банк оказывает услуги Клиенту по предоставлению возможности совершать безналичные расчеты (операции) по счетам Клиента, открытым в Банке, а также получать различные информационные услуги по указанным счетам через сеть Интернет посредством Системы.

2.2. Перечень операций, возможность совершения которых предоставляет Банк, и услуг, которыми Клиент может воспользоваться в рамках Системы, указаны в Тарифах Банка.

2.3. Банк предоставляет Клиенту услуги в Системе при условии наличия на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции, и оплаты услуг Банка по предоставлению Системы в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

2.4. Списание платы Банком за предоставляемые услуги производится в бесспорном порядке с текущего счета Клиента, открытого в Банке на момент списания, указанного в Заявлении на

подключение к Системе (беспорное списание оплаты услуг Банка с вкладов Клиента не осуществляется).

2.5. Доступ Клиента к услугам в Системе через сеть Интернет и предоставление Клиенту возможности совершения операций в рамках Системы осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора Клиента, пароля и сеансового ключа. В случае, если идентификация и аутентификация завершены успешно, стороны признают такое завершение подтверждением совершения доступа к услугам в Системе через сеть Интернет и осуществления операций Клиентом лично.

2.6. Электронные документы в Системе принимаются и передаются Банком и Клиентом без их последующего представления документов на бумажном носителе.

2.7. Подписанием Заявления на подключение к Системе Клиент признает, что подтверждение Клиентом операций (ЭД), совершаемых в Системе паролем и сеансовым ключом, является аналогом собственноручной подписи Клиента. ЭД, используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, успешно подтвержденные Клиентом в Системе, признаются равными по юридической силе соответствующим документам в письменном виде, подписанным уполномоченными лицами, оформляемым при совершении аналогичных операций в Банке лично Клиентом, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон и могут служить доказательством в суде.

2.8. Клиент соглашается с тем, что использование его логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по счету. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с неосторожностью.

2.9. Подписанием Заявления на подключение к Системе Клиент соглашается с получением услуг через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.

2.10. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.11. Конверсия по операциям, совершаемым Клиентом через Систему по счетам в разной валюте, осуществляется по курсу Банка и в соответствии с правилами Банка, действующими на момент обработки принятого Банком ЭД Клиента в банковской системе. Операции в Системе в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений, установленных действующим валютным законодательством Российской Федерации.

2.12. Датой проведения Банком внутрибанковских операций между счетами Клиента в рублях и иностранной валюте, а также по внутрибанковским переводам на счета других физических лиц, является дата совершения операций Клиентом. Для межбанковских переводов устанавливается ограничение по времени до 15:00 по московскому времени. По ЭД, поступившим в Банк после 15:00 по московскому времени, датой проведения операции считается следующий за датой совершения операции (поступления в Банк ЭД) рабочий день. Для межфилиальных переводов устанавливается ограничение по времени до 17:00 по московскому времени. По ЭД, поступившим после 17:00 по московскому времени, датой проведения операции является следующий за датой совершения операции (поступления в Банк ЭД) рабочий день.

По ЭД, требующим прохождения процедуры обязательного валютного контроля, устанавливается следующий порядок проведения операций:

- по платежам в рублях, поступившим до 15.00 по московскому времени, датой проведения операции является текущий операционный день. По ЭД в рублях, поступившим после 15.00 по московскому времени, датой проведения операции является следующий за датой совершения операции (поступления в Банк ЭД) рабочий день;

- по платежам в иностранной валюте, поступившим до 14.00 по московскому времени, датой проведения операции является текущий операционный день. По ЭД в иностранной валюте, поступившим после 14.00 по московскому времени, датой проведения операции является следующий за датой совершения операции (поступления в Банк ЭД) рабочий день.

2.13. Первичная идентификация Клиента производится в Банке в момент подачи Клиентом Заявления на подключение к Системе. После оформления и подписания Клиентом Заявления на подключение к Системе производится регистрация Клиента в Системе; Клиенту присваивается идентификатор и устанавливается пароль (высылается Клиенту посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении на подключение к Системе), который Клиент должен сменить при первом входе в Систему. Подписание Клиентом Заявления на подключение к Системе является подтверждением принятия Клиентом настоящих Условий и заключения Клиентом с Банком Договора банковского обслуживания с использованием Системы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Осуществить регистрацию Клиента в Системе и предоставить Клиенту идентификатор (логин) Клиента, пароль для доступа в Систему и получения соответствующих услуг.

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента корректные ЭД, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые ЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о счетах Клиента.

3.1.4. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.5. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.6. В случае невозможности предоставления услуг по использованию Системы по техническим или иным причинам разместить на WEB-сайте Банка или в Системе соответствующую информацию.

3.1.7. Уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящие Условия и Тарифы, разместив соответствующую информацию на WEB-сайте Банка, в операционных офисах Банка.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке приостановить предоставление услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям, в том числе при выявлении операций с денежными средствами, связанных с предпринимательской деятельностью или сомнительных операций, операций, связанных с высокими репутационными рисками для Банка, а также при нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, нормативных актов Центрального банка РФ или иных уполномоченных органов, внутренних нормативных актов Банка.

3.2.2. В бесспорном порядке списывать со счетов Клиента ошибочно зачисленные на них суммы, а также плату за услуги Банка по предоставлению Системы в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.3. Отказать Клиенту в оказании услуг с использованием Системы в случае:

- отсутствия на счетах Клиента средств для выполнения операции и оплаты услуг Банка (в случаях, когда такая плата предусмотрена Тарифами Банка);

- если ЭД предъявлены к счету, который закрыт по причине прекращения действия договора банковского счета, на основании которого он был открыт;

- замены, ремонта, технического обслуживания и т. п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуги, – на срок проведения таких работ (уведомление размещается на WEB-сайте Банка);

- в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента;

- если исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации, условий настоящего Договора, договора счета, заключенных между Банком и Клиентом;

- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указания неверных реквизитов платежа и т. п.;

- непредставления Клиентом по запросу Банка документов, необходимых для идентификации Клиента, выгодоприобретателя или документов, раскрывающих характер проводимых Клиентом через Банк операций, затребованных Банком в целях исполнения действующего законодательства;

- в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Приостановить предоставление услуг при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае неоднократного некорректного ввода пароля при доступе к Системе.

3.2.5. Устанавливать лимиты на совершение операций в Системе, а также реализовывать в Системе другие механизмы, сокращающие риски Банка и Клиента.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, Тарифы Банка и Руководство пользователя Системы с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка или опубликования на WEB-сайте Банка. Все изменения и дополнения в Условия и Тарифы вступают в силу через 14 календарных дней с момента их размещения на информационных стендах Банка или опубликования на WEB-сайте Банка, если более короткий срок не предусмотрен распорядительным актом Банка.

3.2.7. Если в срок до вступления изменений в силу Клиент не расторгнул настоящий Договор, в порядке определенном п. [3.5.2](#) настоящих Условий, считается, что Клиент согласен с изменениями в Условиях и Тарифах.

3.2.8. Направлять по почтовому адресу, на адрес электронной почты либо по номерам телефонов (в том числе путем направления СМС-сообщений и по факсу), указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе, сообщения информационного, в том числе рекламного, характера.

3.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив Клиента за 5 дней до даты расторжения Договора.

3.3. Банк не несет ответственность:

- в случае невозможности предоставления услуг по независящим от Банка обстоятельствам:

- за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему, связанные с неисправностью оборудования Клиента;

- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;

- за утерю конфиденциальной информации, в том числе информации о персональных данных Клиента, разглашение её Клиентом, в том числе с использованием вредоносных программ (вирусы, программы-шпионы), запущенных (установленных или находящихся) на персональном компьютере, с которого Клиент осуществляет доступ к Системе;

- за невыполнение указаний Клиента, если на счет Клиента

был наложен арест, или операции по нему были приостановлены в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

– за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету, услуг операторов мобильной связи и других сервисов, сетей связи, электрических сетей и пр.);

– за последствия несвоевременного уведомления Клиентом о компрометации учетной записи и/или ее составляющих и/или о попытках несанкционированного доступа к счетам Клиента (либо о совершении такого доступа);

– за выполнение требований Клиента, поступивших в Банк в нарушение порядка, установленного в п. [3.4.5](#) настоящих Условий;

– за иные обстоятельства в отсутствие вины Клиента.

3.3.1. За последствия компрометации учетной записи Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.3.2. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом через Систему средств третьим лицам. В данном случае Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Поддерживать на своих счетах остаток денежных средств, достаточный для проведения Банком операций и списания Банком в беспорядном порядке платы за предоставление услуг в соответствии с Тарифами Банка.

3.4.2. Нести ответственность по операциям, совершенным через Систему.

3.4.3. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам идентификатор Клиента и пароль.

3.4.4. Предоставить Банку достоверные данные о себе в соответствии с Заявлением.

3.4.5. При компрометации или подозрении на компрометацию пароля – незамедлительно произвести его смену в Системе.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в иных случаях, незамедлительно обратиться в call-центра Банка по телефонам, указанным на WEB-сайте Банка, или в любое структурное подразделение Банка для блокирования доступа в Систему (приостановления оказания услуг).

3.4.6. Содержать в исправном рабочем состоянии персональный компьютер, обеспечить его подключение к сети Интернет.

3.4.7. Самостоятельно осуществлять контроль исполнения Банком ЭД.

3.4.8. Контролировать состояние своих счетов и уведомлять Банк об ошибочно зачисленных /списанных суммах в течение 3-х банковских дней после совершения соответствующей операции.

3.4.9. В случае изменения своих персональных данных, содержащихся в Заявлении на подключение к Системе, своевременно, не позднее 10-ти дней с даты наступления таких изменений, сообщить Банку новые сведения.

3.4.10. Совершать операции с денежными средствами, не

связанными с предпринимательской деятельностью.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. Получать услуги, указанные в Тарифах Банка.

3.5.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем личного обращения в любое подразделение Банка и подписав в Банке заявление на прекращение Договора.

3.5.3. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на счетах, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и механизмами, реализованными в Системе, на основании указаний о перечислении денежных средств, переданных в Банк электронным способом или на бумажных носителях.

3.5.4. Давать Банку указания о приостановлении операций по своим счетам в Системе, в порядке, предусмотренном п. [3.4.5](#) настоящих Условий.

3.5.5. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг, оформить их в письменном виде и передать в Банк.

3.5.6. Обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в Системе.

3.5.7. Менять пароль доступа в Систему по своему усмотрению.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия; аварии; пожары; массовые беспорядки; забастовки; революции; военные действия; противоправные действия третьих лиц; вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям; и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

4.3. Договор считается расторгнутым, а обязательства Банка по нему прекращенными со дня получения Заявления Клиента на прекращение Договора.

4.4. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

5. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ

5.1. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с проведением операций в Системе, Клиент в течение 20-ти календарных дней с даты совершения операции представляет Банку собственноручно подписанное письменное заявление, содержащее существо претензии с

указанием, в случае необходимости, ссылки на ЭД, на основании которого Банк выполнил операцию по счёту Клиента.

5.2. Непоступление в течение 20-ти календарных дней с даты совершения операции (регистрации в Системе ЭД), письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, о несогласии с операцией, проведенной Банком на основании данного ЭД, считается признанием Клиентом такого поручения и подтверждением проведенной операции. По истечении указанного срока Банк вправе не принимать и не рассматривать заявление Клиента.

5.1. Рассмотрение заявления Клиента осуществляется Банком в течение 30-ти со дня его получения Банком. В зависимости от сложившейся ситуации по решению Банка рассмотрение заявления может производиться совместно с Клиентом. По результатам совместного рассмотрения Банк и Клиент определяют сторону, несущую ответственность за сложившуюся ситуацию, и определяют меры, направленные на ее устранение.

5.2. В случае необходимости для урегулирования спорной ситуации Банк может привлекать различных специалистов и экспертов (как являющихся, так и не являющихся сотрудниками Банка), обладающих необходимым опытом и знаниями в соответствующей области.

5.3. Судебные споры, вытекающие из настоящего Договора, истцом по которым является Банк, разрешаются Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в судебных инстанциях по месту нахождения Банка (г. Москва, Суворовская пл., д. 1). Подсудность судебных споров, вытекающих из настоящего Договора, истцом по которым является Клиент (в том числе иски о защите прав потребителей) определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по выбору Клиента.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Клиентом надлежащим образом оформленного Заявления на подключение к Системе, являющегося акцептом публичной оферты Банка на заключение Договора банковского обслуживания с использованием Системы, и принятия этого Заявления Банком путем проставления на нем соответствующей отметки о принятии.

6.2. Договор на предоставление услуг с использованием Системы может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях предусмотренных настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор на предоставление услуг с использованием Системы прекращает свое действие при расторжении всех заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или банковского вклада – в день закрытия последнего счета.

6.4. Расторжение Договора не является основанием для отказа от неисполненных по Договору обязательств. Договор будет считаться расторгнутым после завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.