

# **Юниаструм Интернет – Клиент**

**Руководство пользователя**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНО-ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМПЬЮТЕРА И НАСТРОЙКАМ MICROSOFT INTERNET EXPLORER .....</b>	<b>4</b>
ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ СРЕДСТВА СИСТЕМЫ BS-CLIENT .....	4
ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ .....	4
НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ MICROSOFT INTERNET EXPLORER .....	5
ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПРОВОДЯЩЕГО ИНСТАЛЛЯЦИЮ СИСТЕМЫ .....	7
<b>УСТАНОВКА СИСТЕМЫ BS-CLIENT .....</b>	<b>7</b>
<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ BS-CLIENT .....</b>	<b>9</b>
ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМЕ BS-CLIENT .....	9
УРОВНИ ЗАЩИТЫ В СИСТЕМЕ BS-CLIENT .....	9
<i>Защита ключевой дискеты.....</i>	<i>9</i>
<i>Компрометация ключей.....</i>	<i>9</i>
<i>Пароль на доступ в Систему .....</i>	<i>9</i>
<b>УСТАНОВКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО РАБОЧЕГО МЕСТА.....</b>	<b>10</b>
<b>НАСТРОЙКА BSDEFENDER (КЛИЕНТСКАЯ ЧАСТЬ).....</b>	<b>11</b>
<b>НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ СОЕДИНЕНИЯ.....</b>	<b>14</b>
<b>ДЕИНСТАЛЛЯЦИЯ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>15</b>

## Требования к аппаратно-программному обеспечению компьютера и настройкам Microsoft Internet Explorer

### *Программно-аппаратные средства системы BS-Client*

Технология работы системы BS-Client разработана на основе использования возможностей международной сети Internet. Для работы в системе BS-Client необходимо иметь:

- персональный компьютер;
- доступ в Интернет;
- программное обеспечение для работы в системе BS-Client (браузер Internet Explorer);
- дискеты или компакт-диск с дистрибутивом BS-Client.

### *Требования к программно-аппаратному обеспечению*

Для безошибочного функционирования системы BS-Client необходимо выполнение следующих условий.

1. Компьютер, с которого будет осуществляться работа, должен обладать характеристиками не ниже следующих<sup>1</sup>:
  - Процессор Pentium 166;
  - Объем оперативной памяти<sup>2</sup> 32 Мб;
  - Объем свободного места на диске<sup>3</sup> 50Мб;
  - Доступ в интернет<sup>4</sup>;
  - Устройство для доступа к ключевому носителю<sup>5</sup>;
  - Видеосистема, обеспечивающая область экрана не менее 800x600 пикселей;
  - Для возможности печати документов необходимо наличие графического принтера;
  - Устройство для чтения компакт-диска (CD-ROM) или дисковод "гибких дисков" для установки системы<sup>6</sup>.
2. Операционная система, установленная на компьютере, должна представлять собой одну из ниже перечисленных<sup>7</sup>: Microsoft Windows 95<sup>8</sup>, Microsoft Windows98, Microsoft Windows NT 4 SP 2, Microsoft Windows 2000 Professional, Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows ME. Для всех систем необходима поддержка русского языка.
3. Необходимо наличие на компьютере установленного Microsoft Internet Explorer версий 5.0, 5.5 либо 6.0.

---

<sup>1</sup>Заметьте, что при удовлетворении лишь минимальным требованиям гарантируется только работоспособность системы. Для повышения скорости ее работы до удовлетворительных значений рекомендуется повысить характеристики компьютера.

<sup>2</sup> Если используемая операционная система не накладывает более жестких требований.

<sup>3</sup> Для хранения квартального архива http-трафика при работе средней интенсивности.

<sup>4</sup> При доступе в интернет через прокси-сервер необходимо изменение параметров системы. Информацию о настройке прокси-сервера необходимо получить у обслуживающего Вас банка.

<sup>5</sup> Дисковод "гибких дисков" - если для хранения секретных ключей используется дискета, или считыватель - если для хранения секретных ключей используется другой тип ключевых носителей. Доступ к ключам электронно-цифровой подписи и шифрования должен быть обеспечен на протяжении всего времени работы с системой.

<sup>6</sup> Дистрибутивный комплект системы BS-Client может быть поставлен банком на дискете или на компакт-диске.

<sup>7</sup> Невозможно использовать систему на ряде локализованных версий ОС Microsoft Windows (китайской, японской, арабской).

<sup>8</sup> На старых версиях системы Windows 95 возможны искажения отображения визуальной информации.

**Настройка параметров Microsoft Internet Explorer<sup>9</sup>**

- ☞ Откройте пункт меню обозревателя **Tools/Internet Options (Вид/Свойства обозревателя)**.
- ☞ Выберите закладку **Security (Безопасность)**, в ней - зону **Internet (Зона интернета)**.
- ☞ Нажмите кнопку **Custom Level (Другой)**. В открывшемся окне **Security Settings (Правила безопасности)** выполните настройки уровня безопасности.

Настройки уровня безопасности должны быть следующими (английские и русские термины приведены через косую черту).

**Примечание:** Enable = Разрешить;  
Disable = Отключить;  
Prompt = Предлагать

Настройка	Значение
<b>ActiveX controls and plug-ins / Элементы ActiveX и модули подключения</b>	
Download signed ActiveX controls / Загрузка подписанных элементов ActiveX	Enable
Download unsigned ActiveX controls / Загрузка неподписанных элементов ActiveX	Disable
Initialize and script ActiveX controls not marked as safe / Использование элементов ActiveX, не помеченных как безопасные	Disable
Run ActiveX controls and plug-ins / Запуск элементов ActiveX и модулей подключения	Enable
Script ActiveX controls marked safe for scripting / Выполнять сценарии элементов ActiveX, помеченных как безопасные	Enable
<b>Cookies / Файлы "cookie"</b>	
Allow cookies that are stored on your computer / Разрешить использование файлов «cookie», которые хранятся на вашем компьютере	Enable
Allow per-session cookies (not stored) / Разрешить использовать во время сеанса файлов «cookie» (из сети)	Enable
<b>Downloads / Загрузка</b>	
File download / Загрузка файла	Enable
Font download / Загрузка шрифта	Prompt
<b>Java / Язык Java</b>	

<sup>9</sup> Некоторые из приведенных настроек не влияют напрямую на работу системы BS-Client и предназначены для обеспечения высокого уровня безопасности работы обозревателя с Интернет. Поскольку на компьютере будет вестись работа с финансовыми документами, требованиями безопасности пренебрегать крайне не рекомендуется.

Java permissions / Разрешения Java	High safety
<b>Miscellaneous / Разное</b>	
Access data sources across domains / Доступ к источникам данных за пределами домена	Disable
Drag and drop or copy and paste files / Перетаскивание или копирование и вставка файлов	Prompt
Installation of desktop items / Установка элементов рабочего стола	Disable
Launching programs and files in an IFRAME / Запуск приложений и файлов в окне IFRAME	Disable
Navigate sub-frames across different domains / Переход между кадрами через разные домены	Disable
Software channel permissions / Разрешения канала программного обеспечения = High safety / Высокая безопасность (default)	
Submit nonencrypted form data / Передача незашифрованных данных форм	Enable
Userdata persistence / Устойчивость данных пользователя	Enable
<b>Scripting / Сценарии</b>	
Active scripting / Активные сценарии	Enable
Allow paste operations via script / Разрешить операции вставки из сценария	Disable
Scripting of Java applets / Выполнять сценарии приложений Java	Disable

☞ Для наибольшего соответствия печатных форм документов образцам требуется настроить параметры печати страниц обозревателя. Для этого необходимо выбрать закладку **File/Page Setup** (**Файл/Параметры страницы**) и изменить параметры:

**Header / Верхний колонтитул**            сделать пустым;  
**Footer / Нижний колонтитул**            сделать пустым;  
**Margins (millimeters) / Поля (мм)**    **Правое / Right** - не более **10**,  
остальные - не более **19.05**.  
**Orientation / Ориентация**            **Portrait** / книжная.

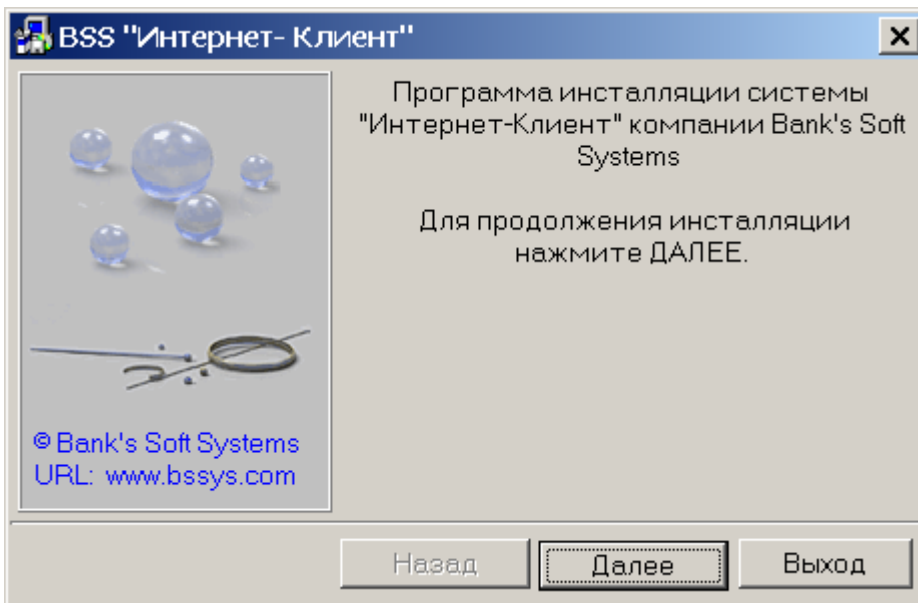
Значения остальных параметров нужно оставить по умолчанию.

## Права пользователя, проводящего установку системы

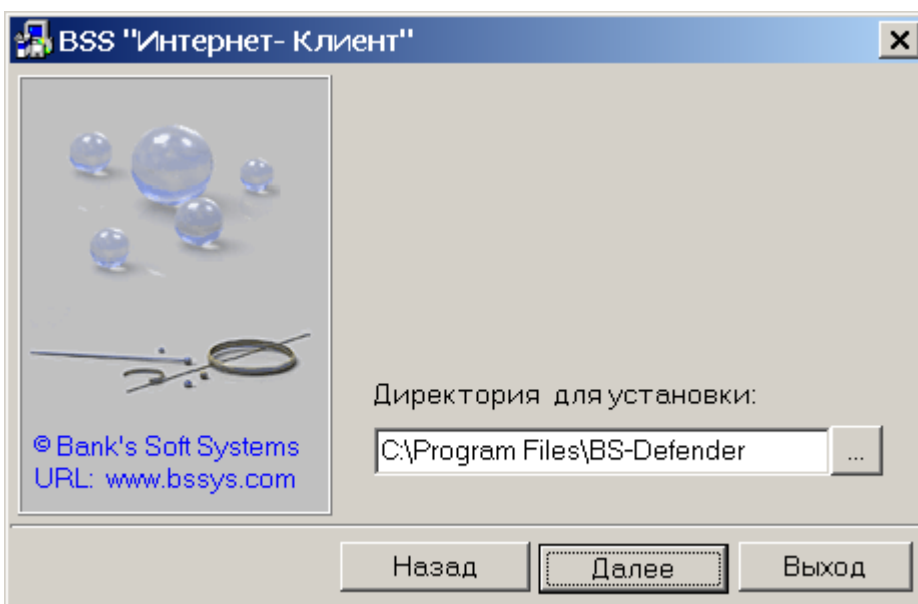
Пользователь, проводящий установку системы, должен обладать правами локального администратора.

## Установка системы BS-Client

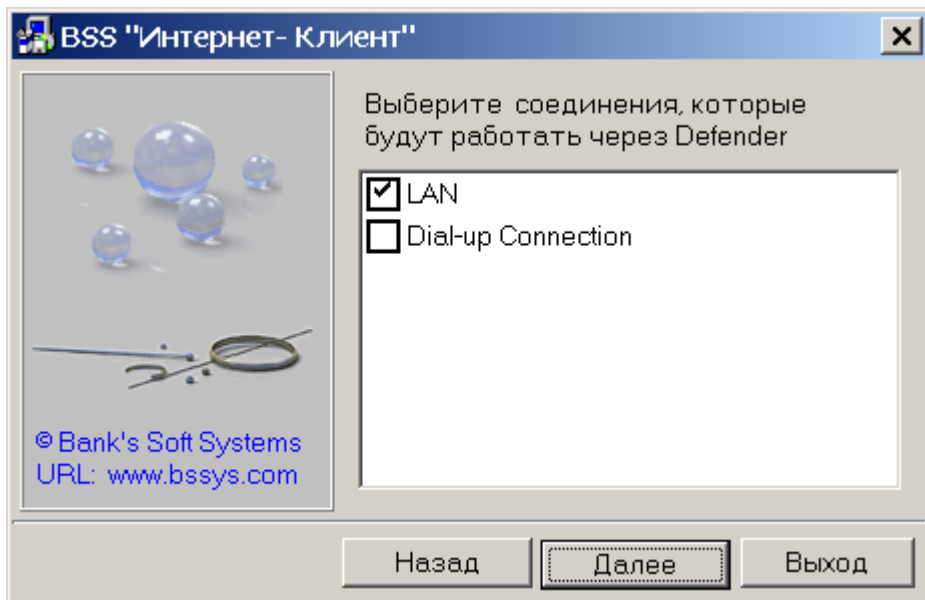
- ☞ Перед началом установки убедитесь в выполнении требований предыдущего раздела.
- ☞ Дистрибутив системы BS-Client поставляется на дискете. Для начала установки установите дискету с дистрибутивом системы BS-Client в дисковод и запустите на исполнение модуль **defstart.exe**, который лежит в корневом каталоге.
  - ⇒ На экран будет выведено окно следующего вида:



- ☞ Для продолжения установки необходимо нажать кнопку **Далее**.
  - ⇒ Результатом действия станет следующий вид окна:



- ☞ Теперь необходимо выбрать каталог, в который будет установлена система BS-Client. По умолчанию это каталог C:\Program Files\BS-Defender. Для выбора директории можно воспользоваться кнопкой ... или ввести полный путь к каталогу в поле ввода с клавиатуры. После выбора директории необходимо нажать кнопку **Далее**.
  - ⇒ После данного действия окно примет следующий вид:

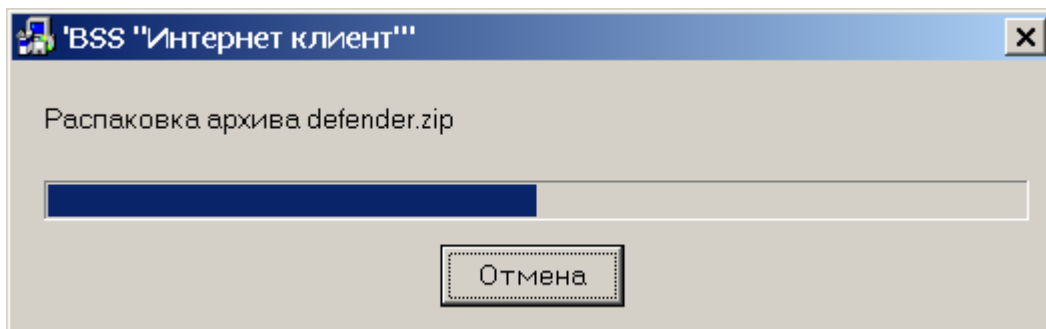


**Примечание:** Такое окно появится только в том случае, если на компьютере, куда устанавливается система BS-Client, имеется более одного вида соединения.

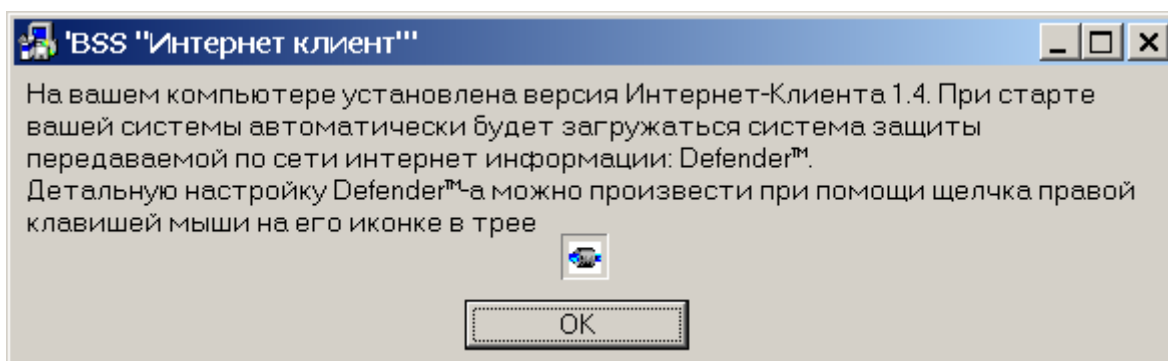
- ☞ В данном окне необходимо выбрать виды соединений, которые будут работать с BS-Defender'ом в качестве PROXY-сервера. В списке присутствуют

все соединения, установленные на данном компьютере. Для выбора соединения необходимо кликнуть левой кнопкой мыши в квадрате рядом с названием выделяемого соединения. После выбора всех необходимых соединений необходимо нажать кнопку **Далее**.

- ⇒ Результатом данного действия будет следующее окно:



- ⇒ По окончании инсталляции будет выдано следующее сообщение:



- ☞ Перед тем, как нажать кнопку **Ok**, убедитесь, что дискета с секретными ключами находится в дисководе. В том случае, если для хранения секретных ключей используется не дискета, а другой тип ключевых носителей, установите его в считыватель.
  - ⇒ На этом инсталляция закончена и будет автоматически установлено соединение с системой BS-Client.
- ☞ Если по какой-либо причине соединение с системой не установилось, для запуска системы BS-Client откройте Microsoft Internet Explorer и в поле **Address** наберите адрес **http://...**, который Вам дал Банк. Затем нажмите клавишу **Enter**.

## **Обеспечение безопасности работы в системе BS-Client**

### **Общие понятия о защите информации в Системе BS-Client**

Поскольку система BS-Client предназначена для работы с финансовыми документами, вопросам безопасности в ней уделяется повышенное внимание. В системе используются криптографические стойкие шифрование и электронно-цифровая подпись (ЭЦП) всех данных, которыми Вы обмениваетесь с банком. Шифрование защищает данные от перехвата злоумышленником, ЭЦП однозначно удостоверяет авторство данных.

В банке Вы получаете один или несколько комплектов ключей СКЗИ Crypto-Pro<sup>®</sup>. Каждый комплект состоит из Вашего секретного ключа и сертификата ключа Банка и расположен на дискете дистрибутива системы BS-Client. Все данные, которые Вы передаете или получаете из банка по системе BS-Client, зашифрованы и подписаны этими ключами, поэтому Вы не можете работать в системе, не имея ключевой дискеты. Также Вы не сможете работать в системе, если ключевая дискета будет испорчена, поэтому рекомендуем после установки и каждой замены ключей сделать копию ключевой дискеты и хранить ее в надежном месте.

Каждый документ, передаваемый в Банк по системе, должен быть подписан требуемым количеством (1 или 2) электронно-цифровых подписей. При приеме документа, банк проверяет верность электронных подписей. Необходимо уделять повышенное внимание защите Вашей ключевой дискеты. Дополнительными рубежами Вашей защиты являются пароли на доступ к ключам и доступ в систему.

### **Уровни защиты в системе BS-Client**

#### **Защита ключевой дискеты**

Единственным механизмом Вашей идентификации и основным механизмом защиты Ваших данных в системе является Ваш секретный ключ СКЗИ, хранящийся на ключевой дискете, поэтому необходимо исключить доступ к ключевой дискете посторонних лиц. Ключевую дискету необходимо:

- хранить в недоступном месте;
- не оставлять в компьютере либо других местах, в которых к ней могут получить доступ третьи лица.

Для уменьшения обращений к ключевой дискете в процессе работы в системе, вначале работы ключевая информация загружается в память компьютера и остается доступной без обращений к ключевой дискете в течение всей работы. Ключевая информация удаляется из памяти через 5 минут после последнего к ней обращения либо при выходе из системы. Поэтому, если Вы закончили работу в системе, обязательно закройте её.

#### **Компрометация ключей**

Если у Вас возникли опасения, что ключевая дискета была доступна третьим лицам, то ключи, находящиеся на ней, следует считать скомпрометированным. Скомпрометированный ключ необходимо немедленно заменить. Ваши действия по замене (перегенерации) секретного ключа описаны в разделе **Перегенерация ключа**.

#### **Пароль на доступ в Систему**

Пароль на доступ в систему BS-Client может быть установлен либо изменен Вами непосредственно в Системе. Если Вы забудете пароль на доступ в систему, он может быть изменен администратором банка.

## Установка дополнительного рабочего места

Каждый документ, передаваемый в Банк по системе BS-Client, должен быть подписан требуемым количеством (1 или 2) электронно-цифровых подписей. Если на Вашем компьютере, где установлена система BS-Client, будут работать несколько пользователей, имеющих право подписи документов, на этот компьютер следует установить дополнительное рабочее место.

Также дополнительное рабочее место устанавливается, если Вам необходимо установить дистрибутив системы на компьютер, где уже установлено рабочее место «Интернет-Клиент» системы BS-Client от другого банка.

Для установки дополнительного рабочего места на компьютере, где установлена система BS-Client, выполните следующие действия:

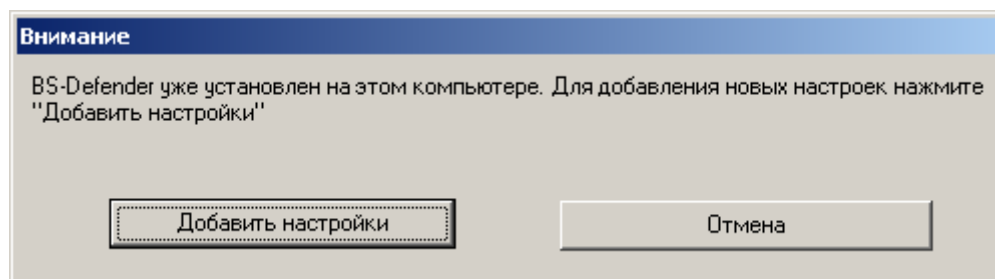
- ☞ Вставьте в дисковод диск, на котором находится устанавливаемый дистрибутив системы BS-Client. Для начала инсталляции запустите на исполнение модуль **defstart.exe**.

Запустить **defstart.exe** можно двумя путями:

- с помощью команд основного меню Windows,
- из проводника (Explorer).

Подробнее о том, каким образом можно запустить **defstart.exe**, смотрите в главе *Ошибка! Источник ссылки не найден..*

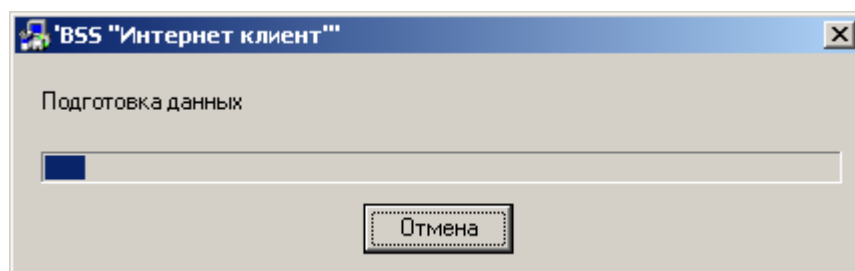
- ⇒ После того, как Вы запустили на исполнение программу **defstart.exe**, на экран будет выведено окно следующего вида:




- ☞ Установите в дисковод дискету с новыми секретными ключами. В том случае, если для хранения секретных ключей используется не дискета, а другой тип ключевых носителей, установите его в считыватель.

- ☞ Для добавления в BS-Defender настроек нового рабочего места нажмите кнопку **Добавить настройки**.

- ⇒ Результатом данного действия будет следующее окно:



- ⇒ Через непродолжительное время установка дополнительного рабочего места будет завершена и автоматически будет установлено соединение с системой BS-Client.

- ☞ Если по какой-либо причине соединение с системой не установилось, перезапустите BS-Defender. Для этого подведите курсор к пиктограмме  BS-Defender (клиентская часть), расположенной в системном трее, щелчком правой кнопки мыши откройте контекстное меню и выберите в нем команду **Выгрузить**.

Для запуска BS-Defender выберите пункт меню **Start**→**Programs**→**BS-Defender**→**Defender**.

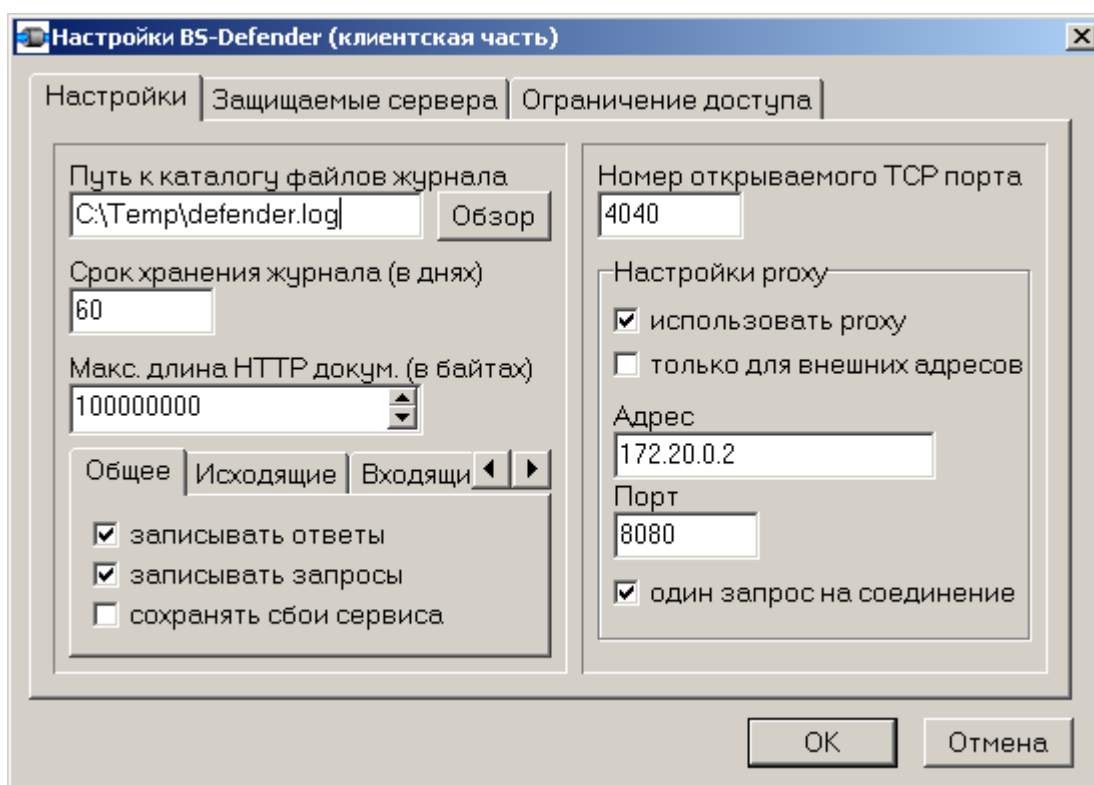
- ☞ Для запуска системы BS-Client откройте Microsoft Internet Explorer и в поле **Address** наберите адрес **http://...**, который Вам дал Банк. Затем нажмите клавишу **Enter**.

- ☞ После того, как соединение с системой BS-Client будет полностью установлено, можете приступить к непосредственной работе с ней.

## Настройка BS-Defender (клиентская часть)

**Примечание:** Процедура инсталляции клиентского APM подробно описана в документе *Руководство по установке клиентского APM (IC\_install.doc)*.

- ☞ Для начала работы с клиентской частью подсистемы «Интернет-Клиент» в первую очередь необходимо установить BS-Defender, запустив при этом с дискеты, полученной из банка, команду **defstart.exe**.
  - ⇒ В дальнейшем BS-Defender будет автоматически запускаться каждый раз при запуске компьютера.
- ☞ Для настройки клиентской части сервера защиты BS-Defender выбрать пункт **Настройки** из всплывающего меню, вызываемого щелчком правой кнопки мыши по пиктограмме BS-Defender (Client Part) в системном трее (system tray).



На странице **Settings** можно установить следующие параметры:

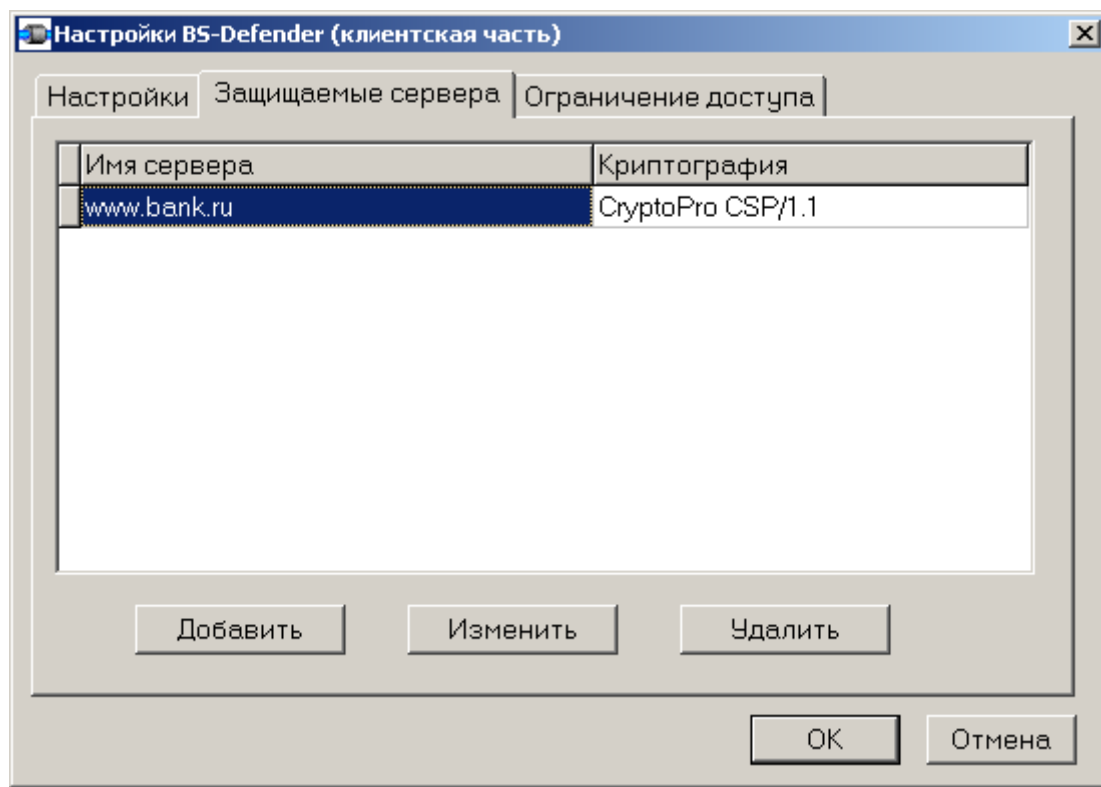
Путь к каталогу файлов журнала	<b>полный путь к каталогу файлов журналов (по умолчанию подкаталог defender.log в каталоге запуска BS-Defender);</b>
Срок хранения журнала (в днях)	<b>период хранения журналов;</b>
Макс. длина HTTP докум. (в байтах)	<b>максимальная длина HTTP-пакета (по умолчанию 100000000 байт);</b>
Номер открываемого TCP порта	<b>номер порта клиентской части BS-Defender;</b>
Использовать проху	<b>флаг установки соединения через прокси-сервер;</b>
Только для внешних адресов	<b>флаг установки соединения с компьютерами локальной сети, минуя прокси-сервер;</b>
Адрес	<b>IP-адрес прокси-сервера;</b>
Порт	<b>порт прокси-сервера.</b>
Один запрос на соединение	<b>флаг установки запрета постоянного соединения.</b>

Значения параметров закладки **Общее** позволяют настроить содержимое журналов:

Записывать ответы	<b>фиксация входящих запросов в журнале;</b>
Записывать вопросы	<b>фиксация исходящих запросов в журнале;</b>
Сохранять сбои сервиса	<b>фиксация ошибок сервиса.</b>

В случае нормальной работы системы фиксировать исходящие и входящие запросы нет необходимости.

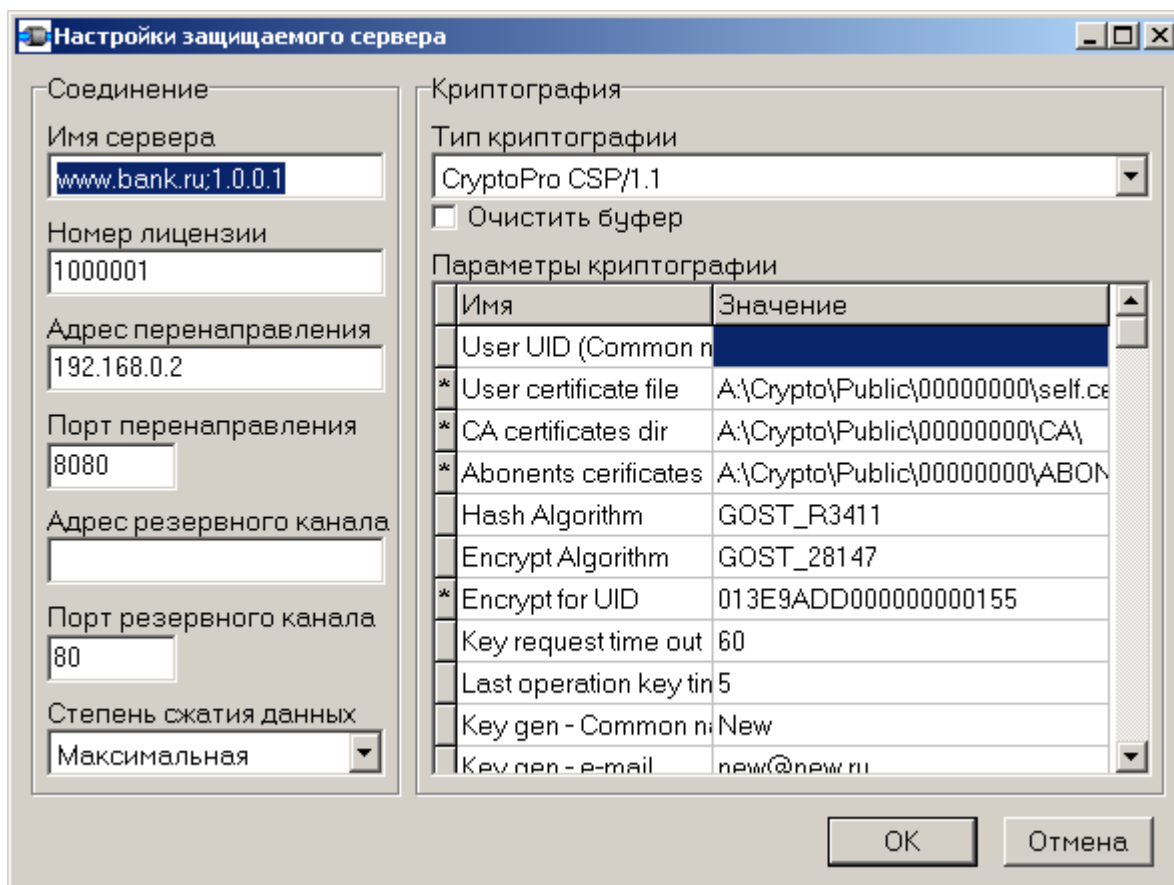
Параметры закладки **Слежение** используются для отладочных целей, в случае нормальной работы изменять их не рекомендуется.



На странице **Защищаемые сервера** находится список веб-серверов, взаимодействие с которыми шифруется BS-Defender'ом. Обычно в этом списке находится одна запись о веб-сервере банка.

**Замечание:** информация о веб-сервере банка вводится на банковской стороне при генерации дистрибутива клиентского рабочего места, изменять ее не рекомендуется.

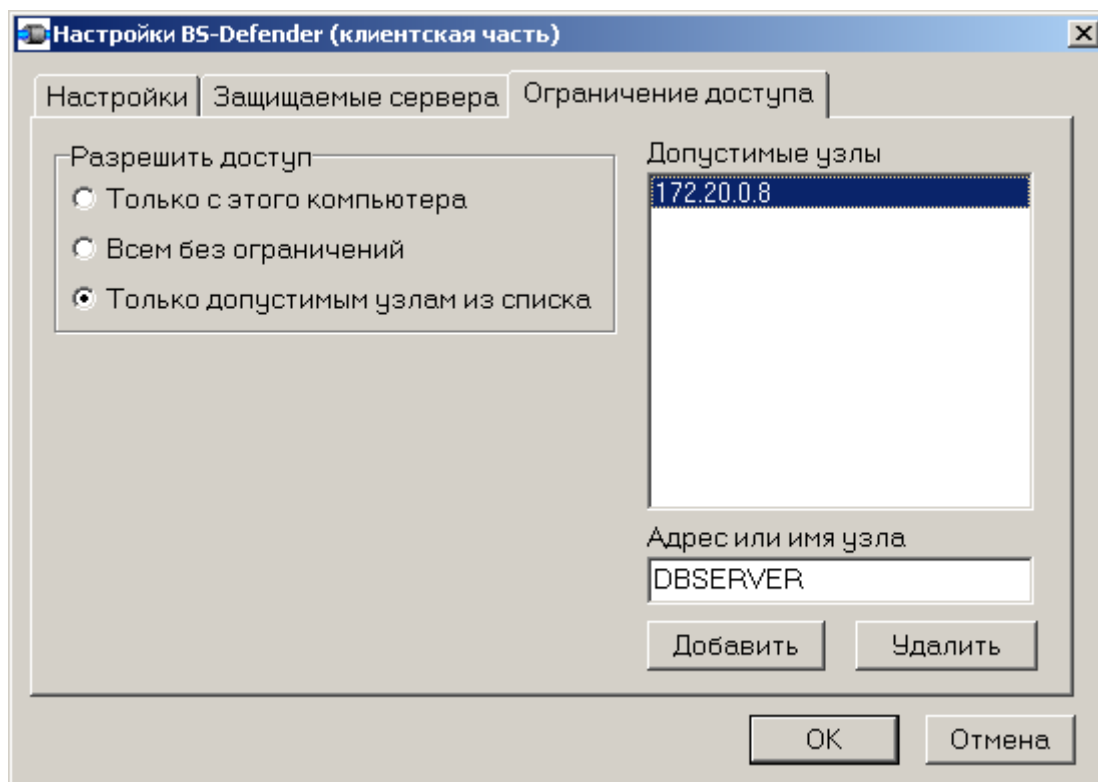
☞ Для просмотра настроек защищенного веб-сервера необходимо нажать кнопку **Изменить**.



Защищенный сервер имеет следующие параметры:

- Имя сервера **мнемонический адрес веб-сервера банка, который вводится в браузере, должен совпадать со значением соответствующего параметра банковского BS-Defender'a;**
- Номер лицензии **номер лицензии;**
- Адрес перенаправления **IP-адрес банковского BS-Defender'a;**
- Порт перенаправления **порт банковского BS-Defender'a;**
- Адрес резервного канала **резервный IP-адрес;**
- Порт резервного канала **резервный порт;**
- Степень сжатия данных **метод сжатия данных: Без сжатия – отсутствует, Средняя – быстрое сжатие, по умолчанию установлен флажок Максимальная – сильное сжатие;**
- Тип криптографии **тип криптобиблиотеки, должен совпадать с типом криптобиблиотеки, выбранной для данного клиента на сервере ДБО BS-Client;**
- Очистить буфер **установленный флаг указывает на очистку кэш Crypto.**
- Параметры криптографии **параметры СКЗИ клиента, должны совпадать с соответствующими значениями параметров СКЗИ, введенными на сервере ДБО BS-Client.**

**Замечание:** все параметры защищенного сервера вводятся на банковской стороне при генерации дистрибутива клиентского рабочего места, изменять их не рекомендуется.



На странице **Ограничение доступа** можно установить параметры контроля доступа к веб-сайту банка через BS-Defender с других компьютеров локальной сети:

Только с этого компьютера

**доступ с других компьютеров запрещен;**

Всем без ограничений

**доступ разрешен со всех компьютеров локальной сети;**

Только допустимым узлам  
из списка

**доступ разрешен только с компьютеров, IP-адреса которых  
включены в список Allowed hosts;**

Допустимые узлы

**список IP-адресов компьютеров, с которых разрешен доступ к  
банковскому сайту;**

Адрес или имя узла

**имя или IP-адрес компьютера, который необходимо включить в  
список Allowed hosts.**

- ☞ Для добавления нового адреса в список Допустимые узлы необходимо ввести имя или IP-адрес в поле **Адрес или имя узла** и нажать кнопку **Добавить**.
- ☞ Для удаления IP-адреса из списка необходимо выбрать нужный адрес в списке и нажать кнопку **Удалить**.

**Внимание!** Пользователи, работающие с системой на других компьютерах и не имеющие дискеты с ключами, не смогут подписывать документы.

## Настройка параметров соединения

Подключение и работа с защищенным веб-сайтом банка обеспечиваются подключением к Интернет через BS-Defender(Client) в качестве прокси-сервера. Для всех остальных сайтов BS-Defender полностью прозрачен.

Для настройки подключения к Интернет обратитесь к Вашему системному администратору.

## Запуск системы

- ☞ Для запуска системы необходимо запустить программу Defender. Для запуска данной программы можно воспользоваться пунктом меню **Start → Programs → BS-Defender → BS-Defender**. При этом автоматически запускается браузер и производится попытка подсоединиться к веб-сайту банка.
- ☞ В случае если Defender уже запущен, необходимо запустить Internet Explorer, а в поле **Address** ввести имя или IP-адрес сайта банка.

**Замечание:** имя и IP-адрес сайта банка - это значение параметров BS-Defender'a **Web Location** и **Web Address** соответственно.

**Замечание:** после стандартной инсталляции BS-Defender запускается автоматически при загрузке операционной системы.

## **Деинсталляция системы**

Для деинсталляции необходимо выгрузить BS-Defender из памяти компьютера (Команда **Выгрузить** из всплывающего меню пиктограммы BS-Defender в системном трее) и воспользоваться пунктом меню **Start → Programs → BS-Defender → Uninstall Defender**