

**ДОГОВОР**  
**об обслуживании с использованием системы «Интернет Банк-Клиент»**  
**№ \_\_\_\_\_**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**, именуемый в дальнейшем **«Банк»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

*(полное официальное наименование клиента (официальное сокращенное наименование клиента))*

именуемый в дальнейшем **«Клиент»**, в лице

*(должность, Ф.И.О. уполномоченного представителя Клиента)*

действующего на основании \_\_\_\_\_,

*(документ, подтверждающий полномочия представителя)*

с другой стороны, далее совместно именуемые «стороны» или «сторона» в отношении любой из них, заключили настоящий Договор об обслуживании с использованием системы «Интернет Банк-Клиент» (далее – Договор) о нижеследующем:

Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, имеют следующие значения:

*Электронный  
платежный  
документ (ЭПД)*

Документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, являющийся основанием для совершения операций по счету Клиента, подписанный (защищенный) соответствующими электронными цифровыми подписями (ЭЦП) и имеющий равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными уполномоченными лицами Клиента и заверенными оттиском печати Клиента.

*Электронный  
информационный  
документ (ЭИД)*

Документ в электронно-цифровой форме, обеспечивающий обмен информацией при совершении расчетов и проведении операций по счету Клиента (запросы, отчеты, выписки из счетов, иная предусмотренная настоящим Договором информация, включая информационные и рекламные материалы об услугах (продуктах) Банка, о проводимых Банком мероприятиях (семинарах), акциях, а также уведомления о внесении изменений в Договор, Тарифы, в порядок работы в системе «Интернет Банк-Клиент» и т.д.), при этом ЭИД, направленный Клиентом, признается в качестве такого только если он подписан (защищен) соответствующей ЭЦП Клиента

*Электронный  
документ (ЭД)*

ЭПД и ЭИД.

*Электронная  
цифровая подпись  
(ЭЦП)*

Информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. ЭЦП является подпись, которая:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи.

*Сертификат ключа  
подписи*

Документ на бумажном носителе, который включает в себя открытый ключ электронной цифровой подписи для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи и идентификации владельца ключа подписи. Заверяется собственноручной подписью и печатью клиента;

<i>Владелец сертификата ключа подписи</i>	Физическое лицо, на имя которого удостоверяющим центром выдан сертификат ключа подписи и которое владеет соответствующим закрытым ключом электронной цифровой подписи, позволяющим с помощью средств электронной цифровой подписи создавать свою электронную цифровую подпись в электронных документах (подписывать электронные документы);
<i>Ключевая пара ЭЦП (закрытый ключ электронной цифровой подписи/открытый ключ электронной цифровой подписи)</i>	Уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа подписи и предназначенная для создания в электронных документах электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи/ уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу электронной цифровой подписи и предназначенная для подтверждения с использованием средств электронной цифровой подписи подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе;
<i>Подтверждение подлинности ЭЦП в электронном документе</i>	Положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной цифровой подписи с использованием сертификата ключа подписи принадлежности электронной цифровой подписи в электронном документе владельцу сертификата ключа подписи и отсутствия искажений в подписанном данной электронной цифровой подписью электронном документе;
<i>Компрометация закрытого ключа ЭЦП или eToken PASS</i>	Событие, определенное стороной (владельцем ЭЦП или eToken PASS) как ознакомление неуполномоченным лицом (лицами) с его секретным ключом ЭЦП или сеансовым ключом.
<i>Ключевой носитель (носитель ключевой информации)</i>	Физический носитель (дискета 3,5", USB ключ либо иное), на котором записаны закрытый и открытый ключи ЭЦП уполномоченного лица Клиента.
<i>Согласительная комиссия</i>	Комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.
<i>Счет</i>	Банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Договора банковского счета, указанного в п. 1.1. настоящего Договора.
<i>Уполномоченное лицо Клиента</i>	Лицо, указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента, принятой Банком
<i>Сеансовый ключ</i>	Индивидуальный числовой код, сгенерированный eToken PASS, доступ к которому имеет только Клиент в лице его уполномоченных лиц. Каждый сеансовый ключ действует в течение одной сессии клиента в системе (является разовым). Активация Сеансового ключа происходит при входе в систему и является необходимым условием для получения возможности формирования ЭЦП и отправки расчетных документов в банк (без активации Сеансового ключа подписать ЭД будет невозможно). Для создания/сохранения документов, просмотра выписки/реестра документов, печати документов ввод Сеансового ключа не требуется.
<i>eToken PASS</i>	eToken PASS представляет собой автономный генератор одноразовых паролей (сеансовых ключей), не требующий установки дополнительного клиентского программного обеспечения и подключения к компьютеру. Сгенерированный одноразовый пароль действует только в течение одного сеанса связи, после ввода его в систему.  Инструкция по использованию eToken PASS приведена в Приложении №1.

Любые другие термины и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в том значении, в котором они определены действующим законодательством РФ.

## **I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Настоящий Договор действует совместно с заключенными между Клиентом и Банком Договором/ами банковского счета (далее по тексту – Договор/ами банковского счета)

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в рублях РФ,  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в долларах США,  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в ЕВРО,

и устанавливает обязательства сторон при работе с ЭПД и ЭИД сторон, в \_\_\_\_\_ том числе по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД.

Действие настоящего Договора распространяется как на указанные Договоры банковского счета, так и на заключенные в последующем Договоры банковского счета в иностранных валютах, в отношении которых Клиентом принято решение об обмене ЭД.

1.2. Обслуживание Клиента осуществляется Банком с использованием принадлежащего Банку программного обеспечения и аппаратно-программного средства криптографической защиты информации (СКЗИ) (далее по тексту «Система «Интернет Банк-Клиент» или «Система»).

1.3. Стороны могут обмениваться по системе «Интернет Банк-Клиент» ЭД, которые определены в Руководстве для пользователя системы «Интернет Банк-Клиент».

1.4. Обмен документами между Банком и Клиентом в системе «Интернет Банк-Клиент» производится посредством подсистемы (отметить нужное):

– «**Freedom on-line**»;

– «**Freedom off-line**».

1.5. Расчетные операции по счету Клиента осуществляются на основании ЭПД, подписанных ЭЦП и осуществляются Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

1.6. Последовательность действий Банка по исполнению ЭПД:

- при принятии ЭПД проводится:

- проверка подлинности ЭПД и ЭЦП Клиента на соответствие требованиям Законодательства РФ, Договора банковского счета и ГОСТ Р 34.11-94 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хеширования.», ГОСТ Р 34.10-2001 «Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи»;
- проверка актуальности сертификата ЭЦП;
- проверка полномочий всех лиц, поставивших ЭЦП под ЭД;
- проверка ЭД на соответствие установленному для него формату;
- в случае положительного результата проверки ЭД, данный ЭД принимается к исполнению;

- Банк начинает исполнение ЭПД в порядке, предусмотренном настоящим Договором в срок не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк соответствующего ЭПД в случае наличия денежных средств на Счете на момент исполнения, достаточных для осуществления операции по Счету на основании ЭПД;

- в случае недостаточности денежных средств на Счете для осуществления операции по Счету на основании ЭПД, ЭПД не исполняется Банком в указанный срок, не ставится в картотеку по внебалансовому счету № 90902 «Расчетные документы, не оплаченные в срок» и не берется в расчет в целях определения очередности платежей на основании документов, предъявленных к Счету в случае отсутствия денежных средств на счете;

- ЭПД исполняется Банком при условии достаточности денежных средств на Счете для совершения операции в следующий рабочий день, либо в любой рабочий день в течение 10 календарных дней от указанной в нем даты составления. По истечении 10 календарных дней с момента принятия Банком ЭПД возвращается Клиенту в случае отсутствия на Счете в течение указанного периода денежных средств, достаточных для единовременного совершения операции на основании ЭПД в полном объеме.

При наличии на Счете ограничений, препятствующих проведению расходных операций по Счету в соответствии с действующим законодательством РФ, ЭПД не подлежит исполнению и возвращается Клиенту в день поступления ЭПД в Банк.

1.7. Операционный день для совершения операций на основании ЭПД (далее «операционный день») по Счету Клиента, по которому осуществляется учет денежных средств в рублях, устанавливается до 15-00 часов времени места расположения банка, дополнительного офиса или филиала, в котором открыт счет.

Операционный день по Счету в иностранной валюте устанавливается до 14-00 часов по московскому времени.

ЭПД поступившие в Банк после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк в следующий рабочий день.

1.8. С момента заключения настоящего Договора изменяется порядок формирования и получения Клиентом выписок. Банк формирует выписку по Счету в электронном виде, которую Клиент обязуется самостоятельно получать ежедневно (по мере совершения операций по Счету) в системе «Интернет Банк-Клиент».

В течение действия настоящего Договора Банк не формирует и не передает Клиенту выписки по Счету на бумажном носителе в соответствии с Договором банковского счета за исключением дополнительных запросов Клиента

## **II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Банк предоставляет в пользование клиенту программное обеспечение системы «Интернет Банк-Клиент» и лицензию на использование Клиентом СКЗИ на срок действия настоящего Договора. Клиент не вправе передавать, продавать, копировать или иным способом делать доступным третьим лицам полученное от Банка программное обеспечение либо иную информацию или сведения, связанные с настоящим договором.

2.2. Стороны признают, что:

- Сеансовые ключи, а также средства, используемые для криптографической защиты информации при ее обработке, хранении и передаче между Банком и Клиентом и для генерации закрытых ключей ЭЦП и формирования ЭЦП, достаточны для подтверждения подлинности ЭПД;
- формирование и направление в Банк ЭД Клиента без активации Сеансовых ключей невозможно. Получение Банком ЭД, подписанного ЭЦП Клиента, означает успешную активацию Сеансовых ключей уполномоченным лицом Клиента;
- внесение изменений в ЭПД и ЭИД, после их подписания ЭЦП, дает отрицательный результат проверки ЭЦП;
- подделка ЭЦП Стороны невозможна без использования закрытого ключа ЭЦП Стороны, находящейся у нее;
- Клиент несет ответственность за сохранность и использование ЭЦП, за действия владельцев ЭЦП и/или своего персонала при использовании ЭЦП для обмена ЭПД, а также за сохранность eToken PASS и Сеансовых ключей.

2.3. ЭПД Клиента приравнивается к расчетному (платежному) документу на бумажном носителе, подписанному уполномоченными лицами Клиента, указанными в карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, имеющейся в Банке, и имеющей оттиск печати Клиента, при одновременном соблюдении следующих условий:

- создан Клиентом в системе «Интернет Банк-Клиент», подписан ЭЦП Клиента и отправлен в Банк для исполнения в порядке, установленном настоящим Договором;
- содержит в себе все реквизиты, предусмотренные нормативными актами Банка России для расчетных документов на бумажном носителе с учетом особенностей форм и порядка осуществления безналичных расчетов на территории Российской Федерации;
- подлинность ЭЦП Клиента подтверждена положительным результатом подтверждения подлинности ЭЦП;
- ключевая пара ЭЦП, которой подписан ЭПД, не утратила силу (действует) на момент проверки.

2.4. Клиент признает соответствие получаемых им от Банка ЭД равными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанных уполномоченными представителями составившего лица.

2.5. Расчетная операция, совершенная Банком на основании ЭПД, подписанного ЭЦП Клиента (при положительном результате проверки ЭЦП), не может быть оспорена только на том основании, что она совершена на основании платежных документов, представленных в виде ЭД.

2.6. Срок хранения сертификата ключа подписи в электронном виде составляет пять лет начиная с даты расторжения настоящего Договора.

### **III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **Совместные права и обязанности Сторон.**

3.1. В рамках предмета настоящего Договора каждая из Сторон принимает на себя следующие обязанности:

3.1.1. за свой счет поддерживать в рабочем состоянии свои и полученные от другой стороны программно-технические средства, используемые для электронного документооборота в соответствии с настоящим Договором;

3.1.2. при обмене ЭД соблюдать требования безопасности электронного документооборота, обеспечивать доступ к аппаратно-программным средствам системы «Интернет Банк-Клиент» только уполномоченных сотрудников;

3.1.3. не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством РФ или настоящим Договором) способы защиты информации и обеспечения безопасности при работе в системе «Банк-Клиент», сохранять в тайне Сеансовые ключи, закрытые и открытые ключи ЭЦП;

3.1.4. немедленно информировать другую сторону обо всех случаях компрометации известных ей ключей ЭЦП Клиента, и Сеансовых ключей, их утраты, а также утраты eToken PASS, утраты, хищения, несанкционированного использования, а также повреждения программно-технических средств, используемых для электронного документооборота в соответствии с настоящим Договором путем направления уведомления в произвольной форме по Системе, звонком на телефоны указанные в разделе X настоящего Договора;

3.1.5. соблюдать установленный настоящим Договором порядок обмена ЭД, использовать при обмене ЭД, соответствующие перечню, предусмотренному настоящим Договором, вести архивы входящих и исходящих ЭД в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Договора.

#### **Права и обязанности Банка.**

##### **3.2. Банк вправе:**

3.2.1 отказать Клиенту в приеме и/или исполнении ЭПД в случаях, если:

- не подтверждена подлинность электронной цифровой подписи ЭПД.
- операция, на которую дается поручение в форме ЭПД, не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.
- не представлены по запросу Банка документы, являющиеся основанием для осуществления операции на основании ЭПД, если предоставление таких документов является обязательным для Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или соглашением сторон.
- операции, совершаемые на основании ЭПД, по счету Клиента классифицируются как сомнительные, с учетом требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка (в том числе, если операции не имеют очевидного экономического смысла (носят запутанный или необычный характер), либо не соответствуют характеру (основному виду)

деятельности Клиента или его возможностям по совершению операций в декларируемых объемах, либо обладают признаками фиктивных сделок.

- ЭПД не содержит всех обязательных реквизитов, предусмотренных законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.
  - предварительно представлен в Банк аналогичный расчетный документ на бумажном носителе;
  - Клиентом не представлены в Банк документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе в случае непредставления Клиентом в Банк актуальной информации о адресе местонахождения Клиента. Под адресом местонахождения Клиента понимается адрес фактического местонахождения постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени Клиента без доверенности. Банк вправе фиксировать в соответствующем Отчете факт присутствия/отсутствия постоянно действующего органа управления Клиента, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени Клиента без доверенности по адресу местонахождения Клиента посредством фиксации в соответствующем Отчете результатов выездной проверки адреса местонахождения Клиента, указанного в последней представленной в Банк редакции учредительных документов Клиента. Отчет сотрудника Банка, содержащий информацию об отсутствии постоянно действующего органа управления Клиента, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени юридического лица без доверенности по адресу местонахождения Клиента (с указанием проверяемого адреса, даты и времени проведения проверки) признается Банком и Клиентом подтверждением непредставления Клиентом в Банк актуальной информации о адресе местонахождения Клиента.

3.2.2. в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения и дополнения с уведомлением Клиента не менее чем за 14 календарных дней до вступления изменений в силу с указанием даты вступления указанных изменений в силу.

3.2.3. в целях повышения безопасности работы Клиентов в системе в одностороннем порядке изменять порядок работы в Системе, порядок обмена ЭД, перечень ЭД и их форматы, требования к обеспечению безопасности электронного документооборота, порядок исполнения ЭПД и т.д. с предварительным или последующим уведомлением Клиента.

3.2.4. в одностороннем порядке пересматривать действующие и вводить новые Тарифы, уведомляя об этом Клиента не позднее, чем за 14 календарных дней до даты введения таких изменений. Уведомление Клиента об изменении Тарифов осуществляется путем размещения на информационных стендах в дополнительных офисах/филиалах/дополнительных офисах филиалов и/или на вебсайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.uniastrum.ru](http://www.uniastrum.ru) и/или путем их отправки Клиенту по системе «Интернет Банк-Клиент» в виде ЭИД свободного формата.

3.2.5. в одностороннем порядке ограничить доступ Клиента или использование Клиентом Системы, в том числе отказать в приеме (исполнении) ЭД клиента, в следующих случаях:

- у Банка возникли сомнения в наличии полномочий по распоряжению денежными средствами Клиента на счете у лиц, на имя которых выпущена ЭЦП;
- у Банка возникли сомнения в отсутствии фактов компрометации ЭЦП, или Сеансового ключа Клиента;
- возникли ситуации, предусмотренные п. 3.2.1 Договора, в связи с которыми у Банка имеется право отказать в исполнении ЭПД;
- игнорирования (неисполнения) Клиентом рекомендаций, предложений, требований Банка, связанных с проведением мероприятий по совершенствованию работы в Системе, в том числе связанных с переходом на новую версию Системы, обеспечением безопасности, внедрением новых технологий и т.д.;
- у Банка есть основания полагать, что доступ к eToken PASS был получен лицом, не уполномоченным на его использование;

- при нарушении Клиентом требований настоящего Договора и/или Законодательства Российской Федерации;

- а также по усмотрению Банка без объяснения причин.

3.2.6. в одностороннем порядке изменить время операционного дня, установленного для Банка либо его отдельных филиалов, дополнительных офисов, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном для изменения Тарифов.

3.2.7. направлять Клиенту по системе «Интернет Банк-Клиент» информационные и рекламные материалы об услугах и продуктах Банка и его партнеров, о проводимых Банком мероприятиях (семинарах), акциях.

3.2.8. направлять Клиенту обязательные к исполнению указания (требования) о необходимости проведения Клиентом указанных в них мероприятий по повышению безопасности пользования Системой.

3.2.9. приостанавливать или прекращать пользование Клиентом Системой в случае нарушения последним положений настоящего Договора. Прекращение пользования Системой влечет расторжение настоящего Договора.

3.2.10. самостоятельно оценивать степень безопасности пользования Системой и ее защищенности от доступа третьих лиц, а также соответствие направляемых Клиентом ЭД требованиям законодательства и/или настоящего Договора. В случае выявления несоответствия направляемых Клиентом ЭД требованиям законодательства и/или настоящего Договора или обстоятельств, причин или предпосылок, которые, по мнению Банка, могут привести к нарушению безопасности и защищенности Системы либо к нарушению требований и/или настоящего Договора, направлять Клиенту обязательные для исполнения последним указания (требования) о необходимости проведения Клиентом указанных в них мероприятий по повышению безопасности пользования Системой или устранению несоответствий (в том числе вероятных или возможных несоответствий) действующему законодательству или настоящему Договору.

### **3.3. Банк обязан:**

3.3.1. обеспечивать в необходимых случаях смену eToken PASS, ключей ЭЦП.

3.3.2. осуществлять контроль ЭПД, полученных от Клиента, и сообщать Клиенту об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения ЭПД.

3.3.3. исполнять ЭПД в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.4. в срок, не позднее следующего рабочего дня с даты совершения операции, формировать и направлять в электронном виде Клиенту выписки по Счету и любую другую информацию, согласованную сторонами.

3.3.5. оказывать Клиенту техническую поддержку по вопросам приема/передачи информации, технологии ее обработки в системе «Интернет Банк-Клиент» и использования средств защиты.

## **Права и обязанности Клиента.**

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. составлять и направлять в Банк, а также получать от Банка ЭД в соответствии с порядком, перечнем и форматами обмена ЭД, предусмотренными настоящим Договором.

3.4.2. обращаться в Банк с запросами по вопросам обмена ЭД и функционирования системы «Интернет Банк-Клиент».

3.4.3. обращаться в Банк с заявлением о предоставлении копий ЭД, находящихся в Банке.

3.4.4. обращаться в Банк для блокировки работы в Системе.

3.4.5. обращаться в Банк в связи с регенерацией Клиентом ключевой пары после получения ключевого носителя.

3.4.6. обращаться в Банк в случае недоступности Системы для получения альтернативной точки подключения к Системе.

### **3.5. Клиент обязан:**

3.5.1. предоставлять представителям Согласительной комиссии доступ в помещение, где размещается персональный компьютер, на котором установлена система «Банк-Клиент», для проведения проверок соблюдения Клиентом условий настоящего Договора и разрешения возникших разногласий при обмене ЭД.

3.5.2. использовать полученные от Банка программно-технические средства только в целях, установленных настоящим Договором, без права передачи, продажи или передачи иным образом третьим лицам, а также копирования. В случае нарушения установленных в отношении использования программного обеспечения запретов и ограничений Клиент несет перед Банком полную ответственность.

3.5.3. инициировать изменение ключевых пар ЭЦП в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.5.4. осуществлять в течение операционного дня не менее двух сеансов связи с Банком для получения/передачи возможных экстренных сообщений либо другой актуальной информации, своевременно реагировать на все сообщения Банка. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент.

3.5.5. поддерживать актуальными системную дату и системное время на технических средствах, где установлено программное обеспечение Банка.

3.5.6. в случае расторжения настоящего Договора или прекращения его действия не позднее 3 (трех) календарных дней с момента прекращения действия Договора самостоятельно осуществить передачу Банку инсталляционного компакт-диска, содержащего дистрибутив системы «Интернет Банк-Клиент» с описанием и руководством пользователя системы по акту в произвольной форме.

3.5.7. обратиться в Банк для плановой смены ключевого носителя информации и регенерации ключевой пары ЭЦП по окончании их срока действия.

3.5.8. контролировать, чтобы системой пользовались только те лица, на которых выпущены ключевые пары ЭЦП.

3.5.9. сообщать в Банк о необходимости смены ключевых пар ЭЦП при смене должностных лиц организации, на которые выпущены ЭЦП.

3.5.10. не использовать ключевые пары ЭЦП и Сеансовые ключи при наличии оснований полагать, что данные ключи скомпрометированы.

3.5.11. следовать и безусловно исполнять указания (требования) Банка о проведении мероприятий по повышению безопасности пользования Системой или по устранению несоответствий (в том числе вероятных или возможных несоответствий) действующему законодательству или настоящему Договору.

## **IV. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН**

4.1. Клиент оплачивает услуги Банка (комиссионное вознаграждение) согласно Тарифам Банка, в том числе следующие услуги: подключение, предоставление возможности использования системы «Интернет Банк-Клиент» (абонентская плата), установка системы «Интернет Банк - Клиент», проведение платежей с помощью системы «Интернет Банк-Клиент», предоставление eToken PASS, а также иные услуги, предусмотренные Тарифами.

Услуга по предоставлению возможности использования системы «Интернет Банк-Клиент» начинается предоставляться Банком с момента оплаты Клиентом всех, необходимых для начала ее предоставления, услуг Банка. Абонентская плата подлежит оплате с момента подписания Сторонами настоящего Договора.

4.2. Плата (комиссионное вознаграждение) взимается в порядке, установленном Тарифами Банка.

Подписанием Договора Клиент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами Банка, включая установленные ими услуги, размеры комиссионного вознаграждения Банка, с порядком и сроками взимания комиссионного вознаграждения, действующими на дату подписания настоящего Договора и с правом Банка изменять Тарифы в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящего Договора.

Копия Тарифов Банка Клиентом получена. Банк не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Клиента с вновь установленными и размещенными на информационных стендах в дополнительных офисах/филиалах/дополнительных офисах филиалов Банка и/или на вебсайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.uniastrum.ru](http://www.uniastrum.ru) и/или путем их отправки Клиенту по системе «Интернет Банк-Клиент» в виде ЭИД свободного формата Тарифами Банка.

4.3. Банк вправе в бесспорном (безакцептном) порядке списывать со Счета Клиента, и иных счетов Клиента в Банке сумму комиссионного вознаграждения, подлежащую выплате Клиентом Банку.

## **V. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Сведения о счете Клиента и операциях по счету Клиента, о ключевой информации и средствах шифрования, материалах работы Согласительной комиссии не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. Стороны согласны с тем, что обязательства по настоящему Договору в части конфиденциальности, паролей и ключей остаются в силе и исполняются Сторонами в течение двух календарных лет после прекращения действия настоящего Договора.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ УБЫТКОВ**

6.1. Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного ЭЦП Клиента.

6.2. Банк несет ответственность за содержание любого ЭД, направленного от лица Банка, за исключением исполненных им ЭПД третьих лиц, полученных к счету Клиента, и направленных Клиенту в электронном виде, в этом случае Банк несет ответственность за неизменность реквизитов указанных ЭПД.

6.3. Клиент несет рису убытков, связанных с несвоевременным сообщением о случаях утраты или компрометации Сеансовых ключей, закрытых ключей ЭЦП, а также утраты eToken PASS, прекращения действия всех (некоторых) ЭЦП.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

6.5. Если в результате надлежащего исполнения ЭПД возникает ущерб для сторон и/или третьих лиц, ответственность несет Сторона, представившая ЭПД.

6.6. Банк не несёт ответственности в случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых программно-аппаратных средств и каналов связи, а также электросетей.

6.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком ЭПД, подписанных ЭЦП Клиента (при положительном результате проверки подлинности ЭЦП), и/или платежных документов на бумажном носителе, подписанных оригиналами подписей уполномоченных лиц Клиента и заверенных печатью Клиента, если они отправлены Клиентом ошибочно или повторно.

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате исполнения Банком ЭПД, подписанных ЭЦП Клиента (при положительном результате проверки подлинности ЭЦП), и при несанкционированном использовании всех (некоторых) ЭЦП Клиента, которыми(-ой) подписан ЭПД, за исключением случая, когда Клиент предварительно надлежащим образом уведомил Банк о том, что ЭЦП утратила (-и) силу.

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате отказа Банком Клиенту в приеме (исполнении) ЭПД и/или ограничения доступа Клиента в систему, и/или приостановления и/или прекращения использования Клиентом Системы, и/или иной невозможности пользования системой в случаях, если такая невозможность явилась следствием реализации Банком своих прав, предусмотренных настоящим Договором.

6.8. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Сторона, допустившая нарушение.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами. Сторона, на исполнение которой настоящего Договора надлежащим образом влияют указанные события, обязана известить другую Сторону в течение 3-х рабочих дней о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих надлежащему исполнению ее обязательств по настоящему договору, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. В течение тридцати дней после окончания действия указанных обстоятельств Сторона, на исполнение которой настоящего Договора надлежащим образом они влияли, обязана представить другой Стороне документы, подтверждающие наличие, характер и длительность таких обстоятельств.

## **VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все разногласия Сторон, касающиеся подлинности ЭД и принадлежности ЭЦП, разрешаются согласительной комиссией Сторон с использованием согласительной процедуры. Создание Согласительной комиссии и рассмотрение споров осуществляется в соответствии с Порядком разрешения разногласий при обмене (в связи с обменом) ЭД, изложенным в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Стороны признают решения Согласительной комиссии, оформленные Актом в соответствии с процедурами, установленными в Приложении № 3 к настоящему Договору, обязательными и обязуются добровольно исполнить их в сроки, установленные этим актом.

В случае невозможности разрешения разногласий в рамках действия Согласительной комиссии, все споры между Сторонами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. Все иные разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора и обмене ЭД, разрешаются путем переговоров. При этом Сторона, получившая претензию другой Стороны, обязана рассмотреть её, подготовить и направить ответ в течение десяти рабочих дней с момента получения такой претензии, а в случае невозможности разрешения существующих разногласий путем переговоров Стороны вправе передать их на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.

## **VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до момента его расторжения в порядке, установленном настоящим Договором.

В случае расторжения всех Договоров банковского счета, в отношении которых действует настоящий Договор, последний считается расторгнутым в день закрытия последнего из Счетов.

8.2. Дополнительные соглашения к Договору могут быть заключены Сторонами путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами по системе «Интернет Банк-Клиент» в виде ЭИД свободного формата, подписанного соответствующими ЭЦП (при положительном результате проверки ЭЦП).

Изменения и дополнения к настоящему Договору, вносимые Банком в одностороннем порядке, направляются Клиенту по системе «Интернет Банк-Клиент» в виде ЭИД свободного формата, либо путем направления письменного документа (уведомления, извещения и т.д.), подписанного уполномоченными лицами Банка,

посредством почтовой, телеграфной и иной связи по реквизитам, указанным в разделе X настоящего Договора.

8.3. Уведомления и любая другая переписка по настоящему Договору, а также по иным договорам или иным отношениям Клиента и Банка считаются направленными надлежащим образом, если они доставлены адресату курьером, отправлены по почте заказным письмом, направлены по системе «Интернет Банк-Клиент» в виде ЭИД свободного формата, подписанного ЭЦП стороны-отправителя, или посредством иной связи по реквизитам, указанным в разделе X настоящего Договора.

8.4. Договор досрочно может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон:

8.4.1. Банком при нарушении Клиентом требований настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации, при этом Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления соответствующего уведомления по Системе. Обязательства Банка по приему и исполнению ЭД с использованием Системы считаются прекращенными с даты, указанной в уведомлении.

8.4.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний обязан обратиться в Банк и написать Заявление о расторжении Договора. С даты указанной Клиентом в Заявлении прекращается обмен ЭД между Банком и Клиентом. Договор считается расторгнутым с момента надлежащего исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств.

8.5. В случае, если Клиент не пользуется Системой в течение 6 (шести) календарных месяцев, т.е. в течение шести месяцев подряд не осуществляются платежи по Системе, Банк в праве в одностороннем порядке отключить Клиента от Системы направив по Системе Уведомление о расторжении договора не позднее, чем за 15 календарных дней до даты расторжения.

## **IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении своего места нахождения, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон не позднее пяти рабочих дней с момента вступления таких изменений в силу.

9.2. Права и обязанности Сторон по настоящему договору не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам без получения предварительного согласия другой стороны.

9.3. По неурегулированным настоящим Договором вопросам Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и Договором банковского счета.

9.4. К настоящему Договору прилагаются и/или являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

- Инструкция по использованию eToken Pass (Приложение № 1).
- Заявка на установку системы «Интернет Банк-Клиент» (Приложение № 2);
- Акт сдачи-приемки работ по Договору (Приложение № 3);
- Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций (Приложение № 4);
- Сертификат открытого ключа подписи абонента CryptoCom 32x , используемый при работе в системе «Интернет Банк-Клиент» (Приложение № 5);
- Акт приема-передачи ключевого носителя информации (Приложение № 6);
- Акт получения eToken PASS (Приложение №7).
- Заявление на изготовление новых (или дополнительных) ключей электронной цифровой подписи (Приложение №8).
- Рекомендации клиентам по обеспечению безопасности при работе с системой "Клиент-Банк" через Интернет (Приложение №9).
- Требования к программно-аппаратному обеспечению (приложение №10).



## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ eToken PASS**

После ввода своих аутентификационных данных (логин и пароль) и проверки открытых ключей ЭЦП, система потребует ввести Сеансовый ключ. Вам необходимо **1 раз** нажать кнопку на брелке и ввести цифры, отображаемые на экране брелка.



После этого вход в систему будет выполнен с возможностью подписи и отправки электронных документов. Пароль действителен в течение одного сеанса работы в системе. При последующем входе в систему необходимо ввести новый Сеансовый ключ в вышеуказанном порядке.

Для отображения на экране брелка Сеансового ключа достаточно одного нажатия. В системе также предусмотрено несколько «холостых» нажатий, после которых Вы все еще сможете зайти в систему. Под «холостым» нажатием понимается последовательное нажатие на брелок с короткими интервалами (несколько секунд).

Если число «холостых» нажатий превысит допустимое, при входе в систему Вы увидите сообщение об ошибке.

В таком случае необходимо связаться со службой поддержки по телефону (495) 744-04-04.

Вход в систему возможен и без использования брелока. Для этого при отображении на экране поля для ввода ключа необходима нажать на кнопку «Отмена». После входа в систему доступ к криптографическому функционалу будет ограничен.

## Приложение №2

К Договору об обслуживании с использованием системы  
«Интернет Банк-Клиент» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### Заявка на установку системы ИНТЕРНЕТ БАНК – КЛИЕНТ

Поля, отмеченные символом «\*» **обязательны** к заполнению

Договор об обслуживании с использованием системы «Интернет Банк-Клиент» № \_\_\_\_\_  
КЛИЕНТ \*:

АДРЕС: \_\_\_\_\_

\*При наличии валютных счетов обязательно заполнить поля «Название (латиницей)» и «Адрес (латиницей)»

Наименование клиента (латиницей)\*: \_\_\_\_\_

Адрес (латиницей) \*: \_\_\_\_\_

Количество первых подписей (право первой подписи расчетного документа)\*: Одна ( ) Две ( )

Первая подпись\*:

1.	Должность:	
	ФИО (полностью)*:	
	Срок действия ключевой пары ЭЦП:	
2.	Должность:	
	ФИО (полностью)*:	
	Срок действия ключевой пары ЭЦП:	

Вторая подпись\* (указываются в случае наличия в карточке с образцами подписей и оттиска печати лиц, обладающих правом второй подписи расчетных документов):

1.	Должность:	
	ФИО (полностью)*:	
	Срок действия ключевой пары ЭЦП:	
2.	Должность:	
	ФИО (полностью)*:	
	Срок действия ключевой пары ЭЦП:	

Лица, обладающие правом первой и второй подписи, указываются из числа соответствующих лиц, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати.

Телефоны\*:

Эл.почта\*:

Счета клиента\*:

(включая валютные, транзитные)

ИНН организации\* \_\_\_\_\_

КПП организации\* \_\_\_\_\_

Подключение

с одновременным открытием  
счета

Необходимо установить \*:

«Freedom on-line»

«Freedom off-line»

Переход на новую версию:

Я подтверждаю, что на компьютере, на котором установлена система «Интернет Банк-Клиент», программно-аппаратный комплекс удовлетворяет сл. требованиям: персональный компьютер, совместимый с IBM PC с параметрами: Pentium 133 или выше, объем ОЗУ 32Мб или выше; объем свободной памяти на жестком диске 80 Мб или выше; любая система из семейства Windows; интернет-браузер Explorer 5.0 или выше.

Я ознакомлен, что нарушение Рекомендаций по обеспечению безопасности при работе с системой "Интернет Банк-Клиент" через Интернет, а также совершение действий или бездействия, которое привело к компрометации закрытого ключа ЭЦП или eToken PASS, может повлечь за собой хищение денежных средств.

Руководитель:

Должность \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ М.П.

Главный бухгалтер

Должность \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

---

### ОТМЕТКИ БАНКА

Наименование структурного подразделения Банка: \_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_

Идентификация клиента проведена

Сотрудник, принявший заявление:

Должность \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Руководитель структурного подразделения:

Должность \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ М.П.

**Приложение № 3**

**К Договору об обслуживании с использованием системы «Интернет Банк-Клиент» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**



**ЮНИАСТРУМ БАНК**

Входит в Группу компаний Банка Кипра

НАИМЕНОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ  
КБ «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ООО)  
Суворовская пл., д.1  
**к/с 30101810600000000184**  
**БИК 044585184**  
ИНН 7707286100

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА

(указывается наименование заказчика, его адрес и банковские реквизиты)

**АКТ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.**

**сдачи-приемки работ по Договору об обслуживании с использованием системы «Интернет Банк-Клиент» № \_\_\_\_\_ от «\_\_» « \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.**

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика

\_\_\_\_\_  
(указывается должность, Ф.И.О. лица уполномоченного на подписание данного Акта)

с одной стороны, и представитель Исполнителя:

\_\_\_\_\_  
(указывается должность, Ф.И.О. лица уполномоченного на подписание данного Акта)

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Банком работы по подключению Заказчика к системе «Интернет Банк-Клиент» выполнены полностью, претензии к Заказчику по работам по подключению, а также к работе системы отсутствуют.

**Работу сдал**

**Работу принял**

\_\_\_\_\_  
(указывается Ф.И.О. лица уполномоченного на подписание данного Акта)

\_\_\_\_\_  
(указывается Ф.И.О. представителя Заказчика)

**М.П.**

**М.П.**

**Приложение № 4**  
**К Договору об обслуживании с**  
**использованием системы «Интернет Банк-**  
**Клиент» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций**

1. В случае возникновения спорной ситуации, Сторона, являющаяся инициатором (далее по тексту Инициатор) рассмотрения спорной ситуации, представляет противоположной Стороне (далее Ответчик) письменную претензию, содержащую существо претензии с указанием на документы с ЭЦП, явившиеся источником претензии (далее по тексту - спорные документы).

2. Сторона - ответчик обязана в течение установленного сторонами срока от даты подачи претензии сформировать согласительную комиссию для рассмотрения претензии. В состав комиссии включаются представители Стороны - инициатора, представители Стороны - ответчика, и при необходимости - независимые эксперты. В состав членов комиссии может входить представители компании-разработчика средств ЭЦП. Выбор членов комиссии осуществляется по согласованию всеми Сторонами. При невозможности согласованного выбора, последний проводится случайно (по жребию). Все расходы, связанные с организацией деятельности согласительной комиссии несет сторона - инициатор. В случаях установленных сторонами в дополнительных соглашениях, расходы, связанные с деятельностью согласительной комиссии, могут возлагаться и на сторону - ответчика.

3. Согласительная комиссия (далее - комиссия) создается с целью разрешения разногласий при обмене электронными документами (ЭД), установления фактических обстоятельств, послуживших основанием их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения подлинности ЭД.

Бремя доказывания лежит на стороне заявившей о нарушении своих прав.

4. Результатом рассмотрения спорной ситуации комиссией является определение Стороны, несущей ответственность согласно выводу об истинности электронной цифровой подписи под приложенными документами.

5. Комиссия в течение установленного срока проводит рассмотрение заявления. Рассмотрение заявления включает следующие этапы:

5.1. Комиссия проводит техническую экспертизу электронных документов, заверенных электронной цифровой подписью и являющихся основаниями для рассматриваемой претензии.

5.2. Комиссия проводит техническую экспертизу открытых ключей ЭЦП, которыми были подписаны спорные документы, период действия и статус этих открытых ключей, и установление их принадлежности той или иной Стороне.

Стороны обязуются предоставить комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и аппаратных средств, используемых для обмена ЭД (в пределах отношений, устанавливаемых Соглашением об использовании документов в электронной форме и признании электронной цифровой подписи (ЭЦП) сторон).

5.3. Комиссия проводит техническую экспертизу корректности электронной цифровой подписи в спорных документах.

5.4. На основании данных технической экспертизы комиссия составляет акт.

5.5 Решение комиссии и сопутствующие материалы по данному делу предоставляются каждой из Сторон и могут использоваться Сторонами при рассмотрении споров в Арбитражном суде.

6. Сторона несет ответственность перед другой в случае, когда имело место хотя бы одна из следующих ситуаций:

6.1. Сторона не предъявляет своей копии спорного электронного документа.

6.2. Электронная цифровая подпись Стороны в спорном документе оказалась некорректной (или отсутствует).

6.3. Противоположная Сторона предоставляет документ, отменяющий рассмотрение электронных документов с данной ЭЦП и имеющий отметку о приеме ранее даты спорного документа.

7. В случае, когда Сторона предъявляет электронный документ, корректность ЭЦП противоположной Стороны под которым признана комиссией, принадлежность открытого ключа ЭЦП противоположной Стороне подтверждена, эта Сторона по выполненным операциям перед противоположной Стороной ответственности не несёт.

**БАНК**

**КЛИЕНТ**

\_\_\_\_\_/ /  
М.П.

\_\_\_\_\_/ /  
М.П.

**Приложение № 5**  
**К Договору об обслуживании с**  
**использованием системы «Интернет Банк-**  
**Клиент» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Сертификат ключа подписи абонента CryptoCom 32x , используемый при работе в системе «Интернет Банк-Клиент»**

**Сведения об организации**

1. Наименование организации: \_\_\_\_\_
2. Юридический адрес: \_\_\_\_\_
3. Почтовый адрес: \_\_\_\_\_
4. Тел. \_\_\_\_\_ 5. Факс. \_\_\_\_\_

**Сведения о владельце ключа:**

1. Фамилия, имя, отчество владельца ключей: \_\_\_\_\_
2. Должность: \_\_\_\_\_
3. Удостоверение личности: паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г. \_\_\_\_\_

**Параметры ключа:**

Дата начала действия :

Дата окончания действия :

**Дополнительные поля открытого ключа (сертификата):**

Имя владельца ключей:  
UID:  
UIN :

**Текст открытого ключа:**

```
0413 DB5D EA3C A5B1 9E8F D3E9 8740 D1BE 13CC
DA5C F4EE 51CC DA87 91C5 07AC A375 9158 A698
ECB9 9D79 96CA 4CB7 2334 DF06 A584 CC4C F0CB
6F26 E014 897E E213 0C7A 82
```

Личная подпись абонента (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (М.П.)

Идентификация клиента проведена (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (М.П.)

**Приложение № 6**  
**К Договору об обслуживании с**  
**использованием системы «Интернет Банк-**  
**Клиент» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**АКТ**  
**ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ КЛЮЧЕВОГО НОСИТЕЛЯ ИНФОРМАЦИИ**

г. « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**, далее именуемый «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, с одной стороны, и

зарегистрированный в \_\_\_\_\_, соответствии с законодательством \_\_\_\_\_, далее именуемый «**Клиент**», в лице

\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны (далее совместно и по отдельности именуемые "Стороны" или "Сторона" соответственно), заключили настоящий акт (далее - «Акт») о нижеследующем:

1. Настоящим Банк передал, а Клиент принял ключевой носитель информации в соответствии с Договором об обслуживании с использованием системы «Интернет Банк-Клиент» № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее «Договор»).

Дата, начиная с которой ключевой носитель информации считается действительным	« _____ » _____ 20__ года
Лицо, уполномоченное использовать ключевой носитель информации с целью формирования соответствующей ЭЦП: Фамилия, имя, отчество	
Должность	
адрес регистрации	
паспортные данные	

2. Установка абонентского места пользователя системы «Интернет Банк-Клиент» на оборудовании Клиента (выбрать нужное):

– самостоятельно Клиентом;

– сотрудником Банка.

3. Банк осуществил обучение персонала Клиента работе с системой «Интернет Банк-Клиент».

4. Банк осуществил тестирование системы «Интернет Банк-Клиент».

При этом в случае установки системы «Интернет Банк-Клиент» сотрудником Банка, в присутствии Клиента в Банк был отправлен Электронный платежный документ в виде тестового платежного поручения и получен из Банка Электронный информационный документ в виде выписки по счету.

По результатам тестирования система «Интернет Банк-Клиент» признана Сторонами работоспособной, претензии к ее работе отсутствуют.

5. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой Стороны и является неотъемлемой частью Договора.

**От имени Банка**

**От имени Клиента**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение № 7**  
**К Договору об обслуживании с**  
**использованием системы «Интернет Банк-**  
**Клиент» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**АКТ № \_\_\_\_\_**  
**получения eToken PASS**

г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, представитель компании \_\_\_\_\_,  
(Наименование компании)

\_\_\_\_\_  
Фамилия, Имя, Отчество

настоящим подтверждаю факт получения мною от КБ «ЮНИАСТРУМ БАНК» (ООО) eToken PASS с идентификационным номером \_\_\_\_\_, предназначенный генерации Сеансовых ключей для дальнейшего использования при работе в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет Банк-Клиент».

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой Стороны и является неотъемлемой частью Договора.

**От имени Банка**

**От имени Клиента**

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.



### **Рекомендации клиентам по обеспечению безопасности при работе с системой "Клиент-Банк" через Интернет**

- Не храните пароль для входа в систему "ДБО BS-Client" в файле на локальном диске, либо в любом другом легкодоступном месте;
- Не храните сеансовые ключи в легкодоступном месте;
- Серьезно отнеситесь к вопросу хранения ключей и сеансовых ключей Системы "Клиент-Банк". Наличие ключа позволяет заверить от Вашего имени документ и передать его на исполнение в Банк. Храните ключи обязательно на съемных носителях (дискета, флеш-носители). Банк рекомендует использовать флеш-носитель по причине большего ресурса работы. Не держите носители постоянно вставленными в компьютер, используйте их только в случае необходимости заверения документов. Ни в коем случае не храните ключи на жестком диске персонального компьютера.
- Периодически меняйте пароль для входа в Систему "Клиент-Банк"(не реже одного раза в два месяца).
- Не вводите конфиденциальные данные, если окно для ввода отличается от стандартных окон Системы "Клиент-Банк" (другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так как всегда (нарушен порядок работы в системе). Внимательно следите за сообщениями, которые появляются на экране компьютера.
- При вводе ключа и пароля обращайтесь внимание на правильное отображение названия ключа. Незамедлительно сообщайте в Банк о факте невозможности получения доступа к Системе "Клиент-Банк" по причине несовпадения пароля на вход в систему.
- При компрометации или попытке компрометации секретных ключей или компьютера, увольнения ответственного сотрудника или ИТ специалиста Вашей компании, который имел доступ к компьютеру или к секретным ключам и сеансовым ключам, срочно обратитесь в Банк для блокировки Банк Клиента и генерации новой электронно-цифровой подписи .
- По возможности не используйте компьютер, с которого осуществляется работа в Системе "Клиент-Банк", для развлечений и посещений сайтов сомнительного содержания.
- На компьютере, через который выполняется работа в Системе "Клиент-Банк", необходимо устанавливать обновления безопасности операционной системы ежемесячно (желательно в автоматическом режиме).
- Обязательно используйте и постоянно обновляйте (ежедневно) персональные средства защиты:
  - антивирусное программное обеспечение и другие средства выявления вредоносных программ (Троянов);
  - персональные межсетевые экраны (файрволы);
  - средства защиты от несанкционированного доступа.
- Доступ к компьютерам, на которых установлена Система "Клиент-Банк", должны иметь только сотрудники, обладающие правом доступа к работе с системой.
- Используйте в качестве средства дополнительной защиты комплекты сеансовых ключей:
  - при проведении финансовых операций используйте одноразовые пароли;
  - не храните одноразовые пароли на локальном диске.
- При работе в Системе "Клиент-Банк":
  - Не оставляйте компьютер с активной Системой "Клиент-Банк" без присмотра;
  - Выходите из Системы "Клиент-Банк", даже если необходимо отойти на непродолжительное время;
  - Если заметите подозрительную активность на компьютере с установленной Системой "Клиент-Банк" (самопроизвольные движения мышью, открытие/закрытие окон, набор текста) - немедленно выключите компьютер и сообщите в Банк о возможной попытке несанкционированного доступа к системе.
- Будьте внимательны при работе с электронной почтой:
  - Не устанавливайте и не сохраняйте подозрительные файлы, полученные из ненадежных источников, скачанные с неизвестных web-сайтов; ОК - Обращайте особое внимание на отправителя почтовой корреспонденции при работе с электронной почтой;
  - Банк не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой предоставить конфиденциальную информацию.

**Приложение № 10**  
**К Договору об обслуживании с**  
**использованием системы «Интернет Банк-**  
**Клиент» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Требования к программно-аппаратному обеспечению**

1. Компьютер, с которого будет осуществляться работа, должен обладать характеристиками не ниже следующих<sup>1</sup>:
  - Процессор не ниже Pentium 166;
  - Объем оперативной памяти<sup>2</sup> не менее 32 Mb;
  - Объем свободного места на диске<sup>3</sup> не менее 50Mb;
  - Доступ в интернет<sup>4</sup>;
  - Для возможности печати документов необходимо наличие графического принтера.
2. Операционная система, установленная на компьютере, должна представлять собой любую систему из семейства Windows. Для всех систем необходима поддержка русского языка.
3. Необходимо наличие на компьютере установленной программы Microsoft Internet Explorer не ниже версии 5.0.

---

<sup>1</sup> Обращаем Ваше внимание, что при удовлетворении лишь минимальным требованиям гарантируется только работоспособность системы. Для повышения скорости ее работы до удовлетворительных значений рекомендуется повысить характеристики компьютера.

<sup>2</sup> Если используемая операционная система не накладывает более жестких требований.

<sup>3</sup> Для хранения квартального архива http-трафика при работе средней интенсивности.

<sup>4</sup> При доступе в интернет через прокси-сервер необходимо изменение параметров системы. Информацию о настройке прокси-сервера необходимо получить у обслуживающего Вас банка.